



# ReTraVaSSEV

Αναγνώριση, κατάρτιση και  
επικύρωση μη τεχνικών  
δεξιοτήτων για την  
απασχολησιμότητα ευάλωτων  
ομάδων



## ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ

*"Η στήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν αποτελεί έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των δημιουργών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται μέσα. "*

Εταίροι:



Järfälla lärcentrum, Järfälla, Sweden



Instituto para a Qualificação Profissional, IP-RAM, Funchal, Madeira, Portugal



Zetva na znaenje, Prilep, North-Macedonia



Stichting Internationaal Vrouwenwerk, Den Helder, The Netherlands



DOREA Educational Institute, Limassol, Cyprus<sup>1</sup>



QRIOS, Genk, Belgium

---

<sup>1</sup> Αρχικά το Ευρύτερο Πρόγραμμα Πρόσβασης της Σκωτίας (SWAP) ήταν εταίρος σε αυτό το έργο, αλλά έχει δηλωθεί ως "Άκυρο" από τον εθνικό οργανισμό του Ηνωμένου Βασιλείου και αντικαταστάθηκε από τον εταίρο από την Κύπρο DOREA.

## Πίνακας περιεχομένων

|                                                                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Ε Ν Τ Υ Π Α Ε Π Ι Κ Υ Ρ Ω Σ Η Σ . . . . .</b>                                                                   | <b>4</b>  |
| Εισαγωγή.....                                                                                                      | 4         |
| ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ.....                                                                                           | 5         |
| <b>1 . Υ Π Η Ρ Ε Σ Ι Α Π Ε Λ Α Τ Ω Ν . . . . .</b>                                                                 | <b>9</b>  |
| ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΣΩΠΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΟ.....                                                              | 10        |
| ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ: ΑΣΧΟΛΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ .....                                                       | 13        |
| ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ: ΧΕΙΡΙΣΜΌΣ ΠΑΡΑΠΌΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΊΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΆΤΩΝ .....                                                | 16        |
| <b>2 . Δ Ι Α Τ Ο Μ Ε Α Κ Ή ε π ι κ ο ι ν ω ν ί α . . . . .</b>                                                     | <b>19</b> |
| ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΊΑ: Η ΑΡΆΧΝΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΊΚΤΥΟ .....                                                           | 20        |
| ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΊΑ: ΠΑΙΧΝΊΔΙ ΡΌΛΩΝ .....                                                                   | 23        |
| ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΊΑ: ΤΟ ΓΉΠΕΔΟ.....                                                                         | 26        |
| <b>3 . Μ Α Θ Α Ϊ Ν Ο Ν Τ Α Σ Ν Α Μ Α Θ Α Ε Τ Ε . . . . .</b>                                                       | <b>30</b> |
| ΔΙΔΑΧΤΌΥΜΕ: ΚΆΡΤΕς ΙΚΑΝΌΤΗΤΩΝ .....                                                                                | 31        |
| ΔΙΔΑΧΘΌΥΝ ΝΑ ΜΆΘΟΥΝ: ΣΚΕΠΤΌΜΕΝΗ ΕΙΚΌΝΕς.....                                                                       | 35        |
| ΔΙΔΑΧΘΌΥΝ ΝΑ ΜΆΘΟΥΝ: OSMAND APP .....                                                                              | 39        |
| <b>4 . Κ Ί Ν Η Τ Ρ Α . . . . .</b>                                                                                 | <b>43</b> |
| ΚΙΝΗΤΡΟ: ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΟΥ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ .....                                                                         | 44        |
| ΚΙΝΗΤΡΟ: ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΚΙΝΗΤΡΟ .....                                                                     | 47        |
| ΚΙΝΗΤΡΟ: ΕΝΑΥΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΡΟΥΤΊΝΕς .....                                                                              | 49        |
| <b>5 . Ο Μ Α Δ Ι Κ Ή ε ρ γ α σ ί α . . . . .</b>                                                                   | <b>51</b> |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΟΜΑΔΑ: 9 ΡΌΛΟΙ ΤΟΥ ΜΠΕΛΜΠΙΝ .....                                                                          | 52        |
| ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: ΚΆΡΤΕς ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΊΑς.....                                                                         | 56        |
| ΟΜΑΔΙΚΤΗΤΑ: ΤΕΧΝΙΚΕς ΝΙΠ .....                                                                                     | 60        |
| <b>6 . Δ Ι Α Χ Ε Ι Ρ Ι Σ Η Σ Υ Ρ Ρ Ά Ξ Ε Ω Ν . . . . .</b>                                                         | <b>64</b> |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΡΡΆΞΕΩΝ: ΑΚΟΥΣΤΙΚΗ ΜΆΘΗΣΗ .....                                                                       | 65        |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΡΡΆΞΕΩΝ: ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΜΆΘΗΣΗ.....                                                                        | 69        |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΡΡΆΞΕΩΝ: ΑΙΣΘΗΤΙΚΌ μαθαΐνοντας.....                                                                   | 73        |
| <b>Τ ο έ ν τ υ π ο 3 . Ξ Ε Ν Τ Υ Π Ο Α Ξ Ι Ο Λ Ο Γ Η Σ Η γ ι α<br/>τ α μ α θ η μ α / Ε Ρ Γ Α Λ Ε Ϊ Α . . . . .</b> | <b>77</b> |
| <b>Τ ο έ ν τ υ π ο 4 . Χ α ρ τ ο φ υ λ ά κ ι ο . . . . .</b>                                                       | <b>79</b> |
| <b>Π Ρ Ο Τ Α Σ Ε Ϊ Σ Γ Ι Α Τ Ο Χ Α Ρ Τ Ο Φ Υ Λ Ά Κ Ι Ο . . . . .</b>                                               | <b>83</b> |
| <b>Τ ο έ ν τ υ π ο 5 . Π Ϊ Σ Τ Ο Π Ο Ϊ Η Τ Ι Κ Ο Π Α Ρ Ο Υ Σ Ϊ Ω Ν<br/>. . . . .</b>                               | <b>94</b> |
| <b>Γ λ ω σ σ ά ρ ι ο . . . . .</b>                                                                                 | <b>95</b> |



## ΕΝΤΥΠΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ

### Εισαγωγή

Σήμερα είμαστε μάρτυρες γρήγορων αλλαγών ; αυτό που είναι αλήθεια σήμερα μπορεί να μην είναι αληθές αύριο και ο κόσμος που γνωρίζουμε σήμερα θα είναι σίγουρα πολύ διαφορετικός στο μέλλον. Μία από τις μετα-σύγχρονες έννοιες στην εκπαίδευση είναι η δια βίου μάθηση.

Σε μια δυναμική και συνεχώς μεταβαλλόμενη κοινωνία, τα εκπαιδευτικά συστήματα πρέπει να λαμβάνουν διά βίου μάθηση σε μια πολυ-τομεακή προοπτική που διευκολύνει την ποικιλομορφία και την προσαρμοστικότητα στα διάφορα εκπαιδευτικά μονοπάτια των πολιτών και ταυτόχρονα εξοπλίζει τα άτομα με ικανότητες που προσαρμόζονται στις ανάγκες του εξειδικευμένου κόσμου στον οποίο ζούμε.

Η διά βίου μάθηση δεν περιορίζεται μόνο σε οικονομικές πτυχές. Διευκολύνει την ενίσχυση των προσωπικών στόχων των ατόμων με την προώθηση της μη συμμετοχικότητας στην ιθαγένεια και την ανοχή. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να δημιουργηθεί ένα σύστημα που να εκτιμά και να αναγνωρίζει την επίσημη, μη τυπική και άτυπη μάθηση, επιβραβεύοντας τη συνεχή μάθηση και την ενσωματωμένη γνώση των εμπειριών που έχουν επιτευχθεί.

Σήμερα, στην εκπαίδευση, μιλάμε συνέχεια για δεξιότητες και για την εργασία για τις δεξιότητες. Αλλά δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι οι αρμοδιότητες αποκτώνται σε διαφορετικά πλαίσια της ζωής (τυπική, άτυπη και μη τυπική). Σε μια σύγχρονη κοινωνία, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη να αναγνωριστούν αυτές οι ικανότητες που, κατά κανόνα, δεν αναγνωρίζονται από κανένα εκπαιδευτικό σύστημα. "Πραγματοποίηση ορατής μη τυπικής και άτυπης μάθησης είναι ένας τρόπος να παρακινήσουμε και να ενθαρρύνουμε όσους ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες.

Οι πιο δυσανεστήμενα ενήλικες ζουν, σε γενικές γραμμές, καταστάσεις που τους κάνουν να περπατούν σε ορατούς κύκλους της κοινωνικής αναπαραγωγής. Έχουν χαμηλή αυτοεκτίμηση και αδύναμη πίστη στις ικανότητές τους που τους οδηγούν να μην επωφεληθούν από τις υπάρχουσες ευκαιρίες κατάρτισης και/ή που συχνά απαγορεύονται σε αυτούς. Ως εκ τούτου, η επικύρωση των αρμοδιοτήτων είναι ένα μέσο που μπορεί και πρέπει να χρησιμοποιηθεί από τις κυβερνήσεις, προκειμένου να παρασχεθεί η αναγνώριση της μάθησης, αποδίδοντας αξία με τη μορφή αναγνώρισης με πιστοποιητικό.

Οι κατευθυντήριες γραμμές της UNESCO για την επικύρωση καθορίζουν την επικύρωση ως επιβεβαίωση από εγκεκριμένο οργανισμό, ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα ή οι ικανότητες που αποκτήθηκαν από ένα άτομο αξιολογήθηκαν με βάση σημεία αναφοράς ή πρότυπα μέσω προκαθορισμένων μεθοδολογιών ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ .

Η επικύρωση δεν είναι μια απλή διαδικασία και αντιμετωπίζει εύκολα πολλά εμπόδια και απαιτήσεις. Η επικύρωση δεν θα πρέπει να θεωρείται ως "η μεγαλύτερη λύση" σε προβλήματα υπο-πιστοποίησης, ούτε θα πρέπει να παραβλέπεται ή να απλοποιείται ως δευτερεύουσα. Το πρώτο βήμα είναι να αναγνωρίσουμε ότι όλοι οι ενήλικες υφίστανται διαβίου διαδικασίες μάθησης, ότι είμαστε συνεχώς σε διαδικασίες μάθησης και ότι δεν μπορούμε να διαχωρίσουμε τη γνώση σε διάφορους κλάδους ή τομείς.

## ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ

Η επικύρωση των αρμοδιοτήτων συνεπάγεται τη συμπερίληψη στο χαρτοφυλάκιο κάθε υποψηφίου των δραστηριοτήτων που μπορούν να οδηγήσουν στην επίτευξη της επικύρωσης. Οι δραστηριότητες αυτές θα πρέπει να στηρίζονται στο βιωματικό δρομολόγιο του υποψηφίου και να προβλεφθούν δικαίως υπό το πρίσμα των μελλοντικών τους σχεδίων.

Στο στάδιο της προετοιμασίας για την επικύρωση, ο υποψήφιος διενεργεί την αυτοαξιολόγηση του χαρτοφυλακίου, με την υποστήριξη της τεχνικής-Παιδαγωγικής ομάδας. Ο εκπαιδευτής επικυρώνει επίσης τη διαδικασία και τα επιτεύγματα των μαθητών.

Κατά τη διάρκεια του έργου, οι εταίροι του έργου αποφάσισαν να δημιουργήσουν και να χρησιμοποιήσουν διάφορα εργαλεία που θα μας επιτρέψουν να αξιολογήσουμε όλη τη διαδικασία μάθησης των μαλακών δεξιοτήτων:

Σε αυτό το φυλλάδιο μπορείτε να βρείτε όλες τις μορφές που δημιουργήθηκαν κατά τη διάρκεια του προγράμματος Erasmus + KA2 και χρησιμοποιούνται για την επικύρωση της μαθησιακής διαδικασίας των 6 μαλακών δεξιοτήτων:

### 1. Έντυπα ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ για τους εκπαιδευτές

Οι εκπαιδευτές θα αξιολογήσουν τη διαδικασία κατάρτισης των μαθητών και τα αποτελέσματά τους χρησιμοποιώντας το έντυπο ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (έντυπο 1.) Το έντυπο ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ αποτελείται από 4 βασικούς και 4 προαιρετικούς τομείς. Κάθε ενότητα έχει 2-3 δηλώσεις/ερωτήσεις. Οι ερωτήσεις αξιολογούνται χρησιμοποιώντας την κλίμακα από το 1 και το 5 και στη συνέχεια το μεσαίο υπολογίζει για κάθε ενότητα και είναι γραμμένο στο χαρτοφυλάκιο. Η αξιολόγηση του εκπαιδευτή διεξάγεται από τον εκπαιδευτή. *Η φόρμα είναι διαφορετική για κάθε εργαλείο που χρησιμοποιείται.*

## **2. Έντυπα αυτοΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ για τους εκπαιδευόμενους**

Οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν επίσης την ευκαιρία να αξιολογήσουν τον εαυτό τους και τη μαθησιακή τους διαδικασία συμπληρώνοντας το έντυπο αυτοΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (έντυπο 2). Το έντυπο ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ έχει τις ίδιες ενότητες και δηλώσεις/ερωτήσεις ως μορφή εκπαιδευτή. Οι ερωτήσεις αξιολογούνται χρησιμοποιώντας την κλίμακα από το 1 και το 5 και στη συνέχεια το μεσαίο υπολογίζει για κάθε ενότητα και είναι γραμμένο στο χαρτοφυλάκιο. Αυτό μας δίνει την εικόνα του πώς ο εκπαιδευτής και ο εκπαιδευόμενος αξιολογούν την ίδια μαθησιακή διαδικασία από 2 διαφορετικές οπτικές γωνίες.

Η αυτοαξιολόγηση διεξάγεται από κάθε μαθητή ξεχωριστά. Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να εξηγήσει στους εκπαιδευόμενους πώς να συμπληρώσουν τη φόρμα αυτοεκτίμησης, καθώς και να διευκρινίσει δηλώσεις/ερωτήσεις/έννοιες, εάν χρειάζεται. *Η φόρμα είναι διαφορετική για κάθε εργαλείο που χρησιμοποιείται.*

## **3. Έντυπο ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ για τα μαθήματα/εργαλεία**

Αυτό το έντυπο σχεδιάστηκε για να αξιολογήσει την ποιότητα εργαστηρίου/μαθήματος που επιτρέπει στους εκπαιδευτές να βελτιώσουν επαγγελματικά και να προσαρμόσουν το εργαστήριο στις ανάγκες των ειδικών μαθητών στο μέλλον (έντυπο 3). *Η φόρμα είναι η ίδια για κάθε παράδοση εργαστηρίου/εργαλείου που χρησιμοποιείται.*

## **4. Χαρτοφυλάκιο**

Το χαρτοφυλάκιο είναι ένα από τα κύρια έγγραφα που θα λάβουν οι εκπαιδευόμενοι μετά τα εργαστήρια (έντυπο 4). Το έγγραφο θα χρησιμοποιηθεί από τους εκπαιδευτές – για να συμβουλευτεί τους εκπαιδευόμενους σχετικά με τα μελλοντικά βήματα βελτίωσης σε ορισμένους συγκεκριμένους τομείς, εάν χρειαστεί, καθώς και προτάσεις για μελλοντική ανάπτυξη της σταδιοδρομίας (συμβουλευτική σταδιοδρομίας), λαμβάνοντας υπόψη τις δεξιότητες που κατέχουν και τις περιοχές που είναι καλοί και ενδιαφέρονται. Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να χρησιμοποιούν το χαρτοφυλάκιο ως παράρτημα μαζί με το βιογραφικό ενώ αναζητούν απασχόληση.

Το χαρτοφυλάκιο συμπληρώνεται τόσο από τον εκπαιδευτή όσο και από τον μαθητή. *Η δομή του χαρτοφυλακίου είναι η ίδια για κάθε εργαλείο που χρησιμοποιείται. Εάν το πρόσωπο έχει παρακολουθήσει τα εργαστήρια που παρουσίασαν περισσότερα από ένα εργαλεία – κάθε εργαλείο θα πρέπει να περιγράφεται στο χαρτοφυλάκιο ξεχωριστά (Αντιγράψτε/επικολλήστε σχετικούς πίνακες).*

## 5. Πιστοποιητικό παρουσίας

Το πιστοποιητικό παρουσίας θα καθορίσει τον εκπαιδευτικό κύκλο σπουδών/εργαστηρίων που συμμετείχε και θα περιλαμβάνει – ώρες εκπαίδευσης, τοποθεσίας, ημερομηνία και οργανισμό έκδοσης (έντυπο 5). *Η δομή του πιστοποιητικού είναι η ίδια για κάθε εργαλείο που χρησιμοποιείται.*

*Τα έντυπα μπορούν επίσης να προσαρμοστούν εύκολα και να χρησιμοποιηθούν για την επικύρωση άλλων μη τεχνικών δεξιοτήτων.*

Προκειμένου να φέρει την επικύρωση όσο το δυνατόν πιο κοντά στα πρότυπα των κατευθυντήριων γραμμών της UNESCO για την επικύρωση, οι εταίροι του έργου αποφάσισαν να ενσωματώσουν **στοιχεία πολυπλοκότητας** που θα βοηθήσουν τους υποψηφίους και τους διαμεσολαβητές/εκπαιδευτές στη διαδικασία της επικύρωσης των αρμοδιοτήτων.

Αυτά τα στοιχεία πολυπλοκότητας είναι τα εξής:

**Τύπος I- Ταυτοποίηση**

**Τύπος II- Κατανόηση**

**Τύπος III- Παρέμβαση**

Η επικύρωση θα πρέπει να βασίζεται πάντα στα κριτήρια των αποδεικτικών στοιχείων κάθε ενότητας των 6 μαλακών δεξιοτήτων που χρησιμοποιούν τα στοιχεία της πολυπλοκότητας. Είναι σημαντικό να διεξάγουμε τη διαδικασία με τρόπο ώστε να αποφεύγεται η επιβολή κανονιστικών αποφάσεων. Σε ένα αισθητά δια-υποκειμενικό πλαίσιο, ο στόχος αυτής της άσκησης θα επιφέρει νέες προοπτικές στο φως μέσω της αντήχησης που παρέχει η γνώση του χαρτοφυλακίου του. Στο τέλος της φάσης προετοιμασίας της επικύρωσης, ο υποψήφιος θα πρέπει να επανεξετάσει τα προσωπικά, επαγγελματικά και εκπαιδευτικά του προγράμματα.

Η επικύρωση των μη τεχνικών δεξιοτήτων πρέπει να συμμορφώνεται με τα αυστηρότερα κριτήρια επισημοποίησης και αντικειμενοποίησης, τα οποία, χωρίς να θέτουν σε κίνδυνο την ανάπτυξη του ατόμου, παρέχουν ευρεία κοινωνική νομιμότητα. Σε αυτή την περίπτωση, η επικύρωση του συστήματος αρμοδιοτήτων είναι ότι, όντας μια πρωτότυπη και καινοτόμος διαδικασία, δεν θα παραλείψει να επιδιώξει την απαραίτητη αναγνώριση και αποδοχή ενός ευρέος φάσματος κοινωνικών φορέων και θεσμών, χωρίς αυτούς δεν θα έχει αξιοπιστία και, συνεπώς, κοινωνική χρησιμότητα.

Η αξιολόγηση θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη ένα πιστωτικό σύστημα ως βασική αναφορά με την οποία οι υποψήφιοι και οι εκπαιδευτές μπορούν να καθοδηγούνται καθ' όλη τη διαδικασία προετοιμασίας του χαρτοφυλακίου και, από την άλλη πλευρά, να στηρίζουν την επικύρωσή τους για την λήψη αποφάσεων. Αυτό σημαίνει ότι, για την απόκτηση διπλώματος/πιστοποιητικού, οι εκπαιδευτές πρέπει να μεριμνούν ώστε ο υποψήφιος να ολοκληρώνει ορισμένες πιστώσεις με την ανοικοδόμηση (και εξήγηση) των δικών του αρμοδιοτήτων.

Τα τελευταία χρόνια, το πιστωτικό σύστημα εγκρίθηκε από όλο και περισσότερα ευρωπαϊκά συστήματα κατάρτισης-ως βασικό στοιχείο της Ευρωπαϊκής μεταρρύθμισης της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που ξεκίνησε η Συνθήκη της Μπολόνια-και έχει πλεονεκτήματα για την αναγνώριση των προσόντων των εργαζομένων σε αυτό το επίπεδο και, συνεπώς, για την κινητικότητα και την απασχολησιμότητα τους. Από την άλλη πλευρά, παρέχει επίσης στους εργοδότες ένα σημαντικό πρότυπο μέτρο στις διαδικασίες πρόσληψης, διαχείρισης και ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ δεξιοτήτων.

Επιπλέον, το πιστωτικό σύστημα βασίζεται στην αυτονομία και την εξειδίκευση των ασκούμενων, με την έννοια ότι αναγνωρίζει διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους τα άτομα μπορούν να αποκτήσουν και να επικυρώσουν τις αρμοδιότητές τους. Όπως και στην περίπτωση του Ευρωπαϊκού συστήματος μεταφοράς ακαδημαϊκών μονάδων (ECTS) που υλοποιείται στην τριτοβάθμια εκπαίδευση σε ολόκληρη την Ευρώπη, κάθε πίστωση που πρέπει να λαμβάνεται με κατάρτιση που αντιστοιχεί σε φόρτο εργασίας 25 έως 30 ωρών, ανάλογα με τη χώρα, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει περιόδους συνέντευξης/σύσκεψης, κατάρτιση, την ανάπτυξη χαρτοφυλακίων κλπ.

*Ο οδηγός είναι διαθέσιμος στην Αγγλική, Ολλανδική, Ελληνική, Μακεδονική, Πορτογαλική και Σουηδική γλώσσα.*

# 1. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Εργαλείο 1- Επικοινωνία πρόσωπο με  
πρόσωπο

Εργαλείο 2- Ασχολία με τους πελάτες στο  
τηλέφωνο

Εργαλείο 3 – Χειρισμός καταγγελιών και  
επίλυση προβλημάτων

## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΣΩΠΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΟ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα του/της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΣΩΠΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΟ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                            | Αξιολόγηση |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                                 |            |
|                                | Ο μαθητής κατανοεί τους ορισμούς της εξυπηρέτησης πελατών                                                                                       | 1 2 3 4 5  |
|                                | Ο μαθητής κατανοεί τις συμβουλές για τη γλώσσα του σώματος                                                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                                | Ο μαθητής κατανοεί το "Ναι" και το "Όχι" της επικοινωνίας πρόσωπο με πρόσωπο                                                                    | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                                                       |            |
|                                | Ο μαθητής μπορεί να ορίσει την εξυπηρέτηση πελατών                                                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                                | Ο μαθητής κατανοεί τις συμβουλές για τη γλώσσα του σώματος                                                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                                | Ο μαθητής ξέρει πώς να χρησιμοποιήσει χρήσιμες φράσεις για την εξυπηρέτηση των πελατών                                                          | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                                                       |            |
|                                | Ο μαθητής αλληλοεπίδρασε σε διαφορετικό ρόλο, θέτοντας σε εφαρμογή τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν όσον αφορά την επικοινωνία πρόσωπο με πρόσωπο | 1 2 3 4 5  |
|                                | Ο μαθητής έλυσε απλές ασκήσεις που σχετίζονται με την επικοινωνία πρόσωπο με πρόσωπο                                                            | 1 2 3 4 5  |
|                                | Η πιο λιτή συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες                                                                                         | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                                                            |            |
|                                | Ο μαθητής είναι προσεκτικός και προνοητικός κατά τη διάρκεια της διαδικασίας μάθησης                                                            | 1 2 3 4 5  |
|                                | Ο μαθητής επιδεικνύει πρωτοβουλία να συμμετάσχει σε όλες τις δραστηριότητες                                                                     | 1 2 3 4 5  |
|                                | Ο μαθητής μπορεί να μοιραστεί τις προσωπικές του εμπειρίες για να βελτιώσει τις δραστηριότητες                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                                                                                        |            |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής επιδεικνύει την ικανότητα να συνεργαστεί με άλλους    | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μοιράζεται ιδέες και εμπειρίες με την ομάδα           | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                             |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει πρωτοβουλία όταν απαιτείται μια απόφαση   | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι σε θέση να λύσει τα προβλήματα                  | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                          |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει εφευρετικότητα σε όλες τις δραστηριότητες | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μοιράζεται δημιουργικές ροές                          | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετικές ενότητες

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΡΟΣΩΠΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΟ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                          | Αξιολόγηση |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                               |            |
|                                | Κατανόω τον ορισμό της εξυπηρέτησης πελατών                                                                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                                | Κατανόω τις συμβουλές για τη γλώσσα του σώματος                                                                                               | 1 2 3 4 5  |
|                                | Κατανόω τα "Ναι" και "Όχι" της επικοινωνίας πρόσωπο με πρόσωπο                                                                                | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                                                     |            |
|                                | Μπορώ να καθορίσω την εξυπηρέτηση πελατών                                                                                                     | 1 2 3 4 5  |
|                                | Κατανόω τις συμβουλές για τη γλώσσα του σώματος                                                                                               | 1 2 3 4 5  |
|                                | Ξέρω πώς να χρησιμοποιήσω χρήσιμες φράσεις για την εξυπηρέτηση των πελατών                                                                    | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                                                     |            |
|                                | Έχω αλληλεπιδράσει με διαφορετικούς ρόλους, θέτοντας σε εφαρμογή τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν όσον αφορά την επικοινωνία πρόσωπο με πρόσωπο | 1 2 3 4 5  |
|                                | Έχω επιλύσει απλές ασκήσεις που σχετίζονται με την επικοινωνία πρόσωπο με πρόσωπο                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                                | Έχω συμμετάσχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες                                                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                                                          |            |
|                                | Είμαι προσεκτικός και διορατικός κατά τη διάρκεια της μαθησιακής μου διαδικασίας                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                                | Δείχνω πρωτοβουλία να εμπλακώ σε όλες τις δραστηριότητες                                                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                                | Μπορώ να μοιραστώ τις προσωπικές μου εμπειρίες για να βελτιώσω τις δραστηριότητες                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                                                                                      |            |
|                                | Έχω επιδείξει την ικανότητα να συνεργαστώ με άλλους                                                                                           | 1 2 3 4 5  |
|                                | Μοιράστηκα ιδέες και εμπειρίες με την ομάδα                                                                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                                                                                  |            |
|                                | Έδειξα πρωτοβουλία όταν χρειάζεται μια απόφαση                                                                                                | 1 2 3 4 5  |
|                                | Είμαι σε θέση να λύσω τα προβλήματα                                                                                                           | 1 2 3 4 5  |
|                                | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                                               |            |
|                                | Έχω επιδείξει εφευρετικότητα σε όλες τις δραστηριότητες                                                                                       | 1 2 3 4 5  |
|                                | Μοιράστηκα δημιουργικές εισροές                                                                                                               | 1 2 3 4 5  |

\* Προαιρετικές ενότητες

## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ: ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                  | Αξιολόγηση |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                      | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                       |            |
|                                      | Ο μαθητής κατανοεί τη σημασία της κατάλληλης εξυπηρέτησης πελατών όταν απαντά σε μια τηλεφωνική κλήση | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ο μαθητής γνωρίζει τις σωστές φράσεις όταν ασχολείται με έναν πελάτη στο τηλέφωνο                     | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ο μαθητής ξέρει πώς να κάνει διευθετήσεις                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                             |            |
|                                      | Ο μαθητής ξέρει πώς να συμπληρώσει μια φόρμα όταν λαμβάνει ένα τηλεφώνημα                             | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ο μαθητής χρησιμοποιεί τις σωστές φράσεις όταν ασχολείται με έναν πελάτη στο τηλέφωνο                 | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ο μαθητής είναι σε θέση να κάνει διευθετήσεις με τους πελάτες                                         | 1 2 3 4 5  |
|                                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                             |            |
|                                      | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες                                                | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                            | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ο μαθητής βοήθησε άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες, κλπ.                        | 1 2 3 4 5  |
|                                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                  |            |
|                                      | Ο μαθητής είναι προσεκτικός και προνοητικός κατά τη διάρκεια της διαδικασίας μάθησης                  | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ο μαθητής επιδεικνύει πρωτοβουλία να συμμετάσχει σε όλες τις δραστηριότητες                           | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ο μαθητής μπορεί να μοιραστεί τις προσωπικές του εμπειρίες για να βελτιώσει τις δραστηριότητες        | 1 2 3 4 5  |

| ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                        |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής επιδεικνύει ικανότητα να συνεργαστεί με άλλους        | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μοιράζεται ιδέες και εμπειρίες με την ομάδα           | 1 2 3 4 5 |
| ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                    |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει πρωτοβουλία όταν απαιτείται μια απόφαση   | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι σε θέση να λύσει τα προβλήματα                  | 1 2 3 4 5 |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                 |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει εφευρετικότητα σε όλες τις δραστηριότητες | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μοιράζεται δημιουργικές εισροές                       | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετικές ενότητες

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                 |                                                                                           | Αξιολόγηση |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ | <b>ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>                                                                    |            |
|                                      | Κατανόω τη σημασία της κατάλληλης εξυπηρέτησης πελατών όταν απαντάω σε ένα τηλεφώνημα     | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ξέρω τις σωστές φράσεις όταν ασχολούμαι με έναν πελάτη στο τηλέφωνο                       | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Ξέρω πώς να κάνω διευθετήσεις.                                                            | 1 2 3 4 5  |
|                                      | <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ</b>                                          |            |
|                                      | Ξέρω πώς να συμπληρώσω μια φόρμα όταν λαμβάνω ένα τηλεφώνημα                              | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Χρησιμοποιώ τις σωστές φράσεις όταν ασχολούμαι με έναν πελάτη στο τηλέφωνο                | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Είμαι σε θέση να κάνω διευθετήσεις με τους πελάτες                                        | 1 2 3 4 5  |
|                                      | <b>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ</b>                                                                          |            |
|                                      | Έχω συμμετάσχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες                                         | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Έχω ενεργά εμπλακεί με άλλους εκπαιδευόμενους                                             | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Βοήθησα άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες, κλπ.                      | 1 2 3 4 5  |
|                                      | <b>ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ</b>                                                               |            |
|                                      | Είμαι προσεκτικός και διορατικός κατά τη διάρκεια της μαθησιακής μου διαδικασίας          | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Δείχνω πρωτοβουλία να εμπλακώ σε όλες τις δραστηριότητες                                  | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Είμαι σε θέση να μοιραστώ τις προσωπικές μου εμπειρίες για να βελτιώσω τις δραστηριότητες | 1 2 3 4 5  |
|                                      | <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                           |            |
|                                      | Έχω επιδείξει την ικανότητα να συνεργαστώ με άλλους                                       | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Μοιράστηκα ιδέες και εμπειρίες με την ομάδα                                               | 1 2 3 4 5  |
|                                      | <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                       |            |
|                                      | Έδειξα πρωτοβουλία όταν χρειάζεται μια απόφαση                                            | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Είμαι σε θέση να λύσω τα προβλήματα                                                       | 1 2 3 4 5  |
|                                      | <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                    |            |
|                                      | Έχω επιδείξει εφευρετικότητα σε όλες τις δραστηριότητες                                   | 1 2 3 4 5  |
|                                      | Μοιράστηκα δημιουργικές εισροές                                                           | 1 2 3 4 5  |

## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ: ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                           | Αξιολόγηση |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                              | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                |            |
|                                              | Ο μαθητής μπορεί να δώσει μια σωστή απάντηση όταν αντιμετωπίζει προβλήματα και παράπονα        | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ο μαθητής κατανοεί τα "5 C" της εξυπηρέτησης πελατών                                           | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ο μαθητής έχει τα εργαλεία για να αντιμετωπίσει και να λύσει προβλήματα και παράπονα           | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                      |            |
|                                              | Ο μαθητής κατανοεί την τελευταία μέθοδο                                                        | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ο μαθητής ξέρει πώς να χρησιμοποιήσει χρήσιμες φράσεις για την εξυπηρέτηση των πελατών         | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ο μαθητής ξέρει πώς να γράψει μια επιστολή/e-mail απολογίας                                    | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                      |            |
|                                              | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες                                         | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                     | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ο μαθητής βοήθησε άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες, κλπ.                 | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                           |            |
|                                              | Ο μαθητής είναι προσεκτικός και προνοητικός κατά τη διάρκεια της διαδικασίας μάθησης           | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ο μαθητής επιδεικνύει πρωτοβουλία να συμμετάσχει σε όλες τις δραστηριότητες                    | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ο μαθητής μπορεί να μοιραστεί τις προσωπικές του εμπειρίες για να βελτιώσει τις δραστηριότητες | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                                       |            |
|                                              | Ο μαθητής επιδεικνύει ικανότητα να συνεργαστεί με άλλους                                       | 1 2 3 4 5  |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής μοιράζεται ιδέες και εμπειρίες με την ομάδα           | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                             |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει πρωτοβουλία όταν απαιτείται μια απόφαση   | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι σε θέση να λύσει τα προβλήματα                  | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                          |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει εφευρετικότητα σε όλες τις δραστηριότητες | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μοιράζεται δημιουργικές ροές                          | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετικές ενότητες

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                      | Αξιολόγηση |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                              | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                           |            |
|                                              | Μπορώ να δώσω μια σωστή απάντηση όταν αντιμετωπίζω προβλήματα και παράπονα                | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Καταλαβαίνω το "5 C" της εξυπηρέτησης πελατών                                             | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Έχω τα εργαλεία για να ασχοληθώ και να λύσω προβλήματα και παράπονα                       | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                 |            |
|                                              | Κατανοώ την τελευταία μέθοδο                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ξέρω πώς να χρησιμοποιήσω χρήσιμες φράσεις για την εξυπηρέτηση των πελατών                | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Ξέρω πώς να γράψω μια επιστολή/e-mail απολογίας                                           | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                 |            |
|                                              | Έχω συμμετάσχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες                                         | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Έχω ενεργά εμπλακεί με άλλους εκπαιδευόμενους                                             | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Βοήθησα άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες, κλπ.                      | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                      |            |
|                                              | Είμαι προσεκτικός και διορατικός κατά τη διάρκεια της μαθησιακής μου διαδικασίας          | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Δείχνω πρωτοβουλία να εμπλακώ σε όλες τις δραστηριότητες                                  | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Είμαι σε θέση να μοιραστώ τις προσωπικές μου εμπειρίες για να βελτιώσω τις δραστηριότητες | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                                  |            |
|                                              | Έχω επιδείξει την ικανότητα να συνεργαστώ με άλλους                                       | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Μοιράστηκα ιδέες και εμπειρίες με την ομάδα                                               | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                              |            |
|                                              | Έδειξα πρωτοβουλία όταν χρειάζεται μια απόφαση                                            | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Είμαι σε θέση να λύσω τα προβλήματα                                                       | 1 2 3 4 5  |
|                                              | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                           |            |
|                                              | Έχω επιδείξει εφευρετικότητα σε όλες τις δραστηριότητες                                   | 1 2 3 4 5  |
|                                              | Μοιράστηκα δημιουργικές ροές                                                              | 1 2 3 4 5  |

\* Προαιρετικές ενότητες

## 2. ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

**Εργαλείο 1 – Η αράχνη στο δίκτυ**

**Εργαλείο 2 – Παιχνίδι ρόλων**

**Εργαλείο 3 – Το γήπεδο**

## ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: Η ΑΡΑΧΝΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                      | Αξιολόγηση |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Η ΑΡΑΧΝΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥ   | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                      |            |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί την έννοια της "αράχνης στο δίκτυ"                                                | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής γνωρίζει το δικό του δίκτυο (άτομα, ιδρύματα, εταιρείες κλπ.)                              | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής έχει επίγνωση του δικού του κεντρικού ρόλου στο δίκτυο                                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                            |            |
|                      | Ο μαθητής καταλαβαίνει πώς τον επηρεάζει το δίκτυό του.                                              | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής ξέρει ότι μπορεί να αλλάξει και να ελέγξει το δίκτυό του                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής ξέρει πώς το δίκτυό του μπορεί να τον βοηθήσει να επιτύχει στόχο(ους)                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                            |            |
|                      | Ο μαθητής έχει συμμετάσχει ενεργά στην άσκηση «η αράχνη στο δίκτυ»                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής συμμετείχε με τους άλλους συμμετέχοντες                                                    | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής βοήθησε άλλους συμμετέχοντες να κατανοήσουν (τις οδηγίες) της άσκησης «η αράχνη στο δίκτυ» | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                 |            |
|                      | Ο μαθητής ξέρει τι μέτρα να λάβει για να χρησιμοποιήσει το δίκτυό του/της                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής ξέρει ποιος ή τι πρέπει να κάνει αυτά τα βήματα                                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής είναι ενθουσιασμένος για τη λήψη αυτών των βημάτων                                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                                         |            |

|                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής γνωρίζει ότι η αλλαγή του δικτύου του έχει ορισμένες συνέπειες                                              | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να αξιολογήσει τις συνέπειες της τροποποίησης του δικτύου του                                        | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής θεωρεί πως μπορεί να χρησιμοποιήσει επαφές στο δίκτυό του που τον στηρίζουν για την επίτευξη των στόχων του | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                                |           |
| Ο μαθητής έδειξε δημιουργικότητα στην πρώτη αποστολή                                                                  | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής έδειξε δημιουργικότητα στη δεύτερη αποστολή                                                                 | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετικές ενότητες

## ΤΟ ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                          | Αξιολόγηση |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Η ΑΡΑΧΝΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥ   | <b>ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>                                                                                   |            |
|                      | Κατανοώ την έννοια της "αράχνης στο δίκτυο"                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                      | Γνωρίζω ότι έχω ένα δίκτυο (άτομα, ιδρύματα, εταιρείες, κλπ.)                                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | Γνωρίζω τον κεντρικό μου ρόλο στο δίκτυό μου                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                      | <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ</b>                                                         |            |
|                      | Καταλαβαίνω πώς με επηρεάζει το δίκτυό μου.                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ξέρω ότι μπορώ να αλλάξω και να ελέγξω το δίκτυό μου.                                                    | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ξέρω ότι το δίκτυό μου μπορεί να με βοηθήσει να επιτύχω τον στόχο(ους) μου                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | <b>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ</b>                                                                                         |            |
|                      | Έχω συμμετάσχει ενεργά στην "αράχνη στο δίκτυο"                                                          | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ήμουν εμπλεκόμενος/η με τους άλλους συμμετέχοντες.                                                       | 1 2 3 4 5  |
|                      | Βοήθησα άλλους συμμετέχοντες να κατανοήσουν (τις οδηγίες) την άσκηση «η αράχνη στο δίκτυο»               | 1 2 3 4 5  |
|                      | <b>ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ</b>                                                                              |            |
|                      | Ξέρω τι μέτρα να πάρετε για να χρησιμοποιήσω και να ενεργοποιήσω το δίκτυό μου                           | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ξέρω ποιος ή τι πρέπει να κάνει αυτά τα βήματα.                                                          | 1 2 3 4 5  |
|                      | Είμαι ενθουσιασμένος που θα κάνω αυτά τα βήματα                                                          | 1 2 3 4 5  |
|                      | <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                      |            |
|                      | Γνωρίζω ότι η αλλαγή του δικτύου μου έχει ορισμένες συνέπειες                                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να εκτιμήσω τις συνέπειες του να κάνω αλλαγές στο δίκτυό μου                                       | 1 2 3 4 5  |
|                      | Θεωρώ πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω τις επαφές στο δίκτυό μου που με στηρίζουν στην επίτευξη των στόχων μου | 1 2 3 4 5  |
|                      | <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                   |            |
|                      | Έδειξα τη δημιουργικότητά μου στην πρώτη αποστολή                                                        | 1 2 3 4 5  |
|                      | Έδειξα τη δημιουργικότητά μου στη δεύτερη αποστολή                                                       | 1 2 3 4 5  |

\* Προαιρετικές ενότητες

## ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                       | Αξιολόγηση |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                            |            |
|                | Ο μαθητής κατανοεί την έννοια των ρόλων που                                                                                | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής γνωρίζει τον δικό του ρόλο στην κατάσταση(-εις)                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει τον άλλο(-η) στην κατάσταση (-εις)                                                               | 1 2 3 4 5  |
|                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                                  |            |
|                | Ο μαθητής αναγνωρίζει ότι η ενέργειά του έχει προκαλέσει αντίδραση από άλλο πρόσωπο                                        | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής ξέρει ότι κάθε δράση δίνει μια διαφορετική αντίδραση                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής γνωρίζει ότι μπορεί να επηρεάσει την κατάσταση με αυτά που λέει                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                                  |            |
|                | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά στο «παιχνίδι ρόλων»                                                                           | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά στα θεατρικά έργα των άλλων συμμετεχόντων                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής βοήθησε άλλους συμμετέχοντες να διαδραματίσουν τον ρόλο τους                                                     | 1 2 3 4 5  |
|                | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                                       |            |
|                | Ο μαθητής δεν φοβάται να αντιμετωπίσει μια δύσκολη κατάσταση                                                               | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής ξέρει πώς να αντιδρά σε δύσκολη κατάσταση, προκειμένου να επιτύχει τον/τους στόχο(-ους) σε μια δύσκολη κατάσταση | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής έχει εμπιστοσύνη στο να είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε δύσκολες καταστάσεις                                    | 1 2 3 4 5  |
|                | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                                                               |            |
|                | Ο μαθητής μπόρεσε να διαδραματίσει πειστικά τον ρόλο του                                                                   | 1 2 3 4 5  |

|  |                                                              |           |
|--|--------------------------------------------------------------|-----------|
|  | Ο μαθητής μπόρεσε να βρει μια λύση στο πρόβλημα              | 1 2 3 4 5 |
|  | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                              |           |
|  | Ο μαθητής μπόρεσε να γίνει κατανοητός στην ομιλούμενη γλώσσα | 1 2 3 4 5 |
|  | Ο μαθητής χρησιμοποίησε τη γλώσσα του σώματος                | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετικές ενότητες

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                 | Αξιολόγηση |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                      |            |
|                | Κατανοώ την έννοια του παιχνιδιού ρόλων                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                | Γνωρίζω τον δικό μου ρόλο στην κατάσταση(-εις)                                                       | 1 2 3 4 5  |
|                | Γνωρίζω την άλλη(-ες) κατάσταση(-εις)                                                                | 1 2 3 4 5  |
|                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                            |            |
|                | Βλέπω ότι η ενέργειά μου πυροδότησε μια αντίδραση                                                    | 1 2 3 4 5  |
|                | Ξέρω ότι κάθε δράση δίνει μια διαφορετική αντίδραση                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                | Μπορώ να επηρεάσω την κατάσταση με αυτό που λέω ή κάνω                                               | 1 2 3 4 5  |
|                | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                            |            |
|                | Ανέλαβα ενεργό ρόλο στο παιχνίδι ρόλων.                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                | Εμπλεκόμουν ενεργά στα θεατρικά έργα των άλλων συμμετεχόντων                                         | 1 2 3 4 5  |
|                | Βοήθησα άλλους συμμετέχοντες να παίξουν τους ρόλους τους                                             | 1 2 3 4 5  |
|                | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                 |            |
|                | Δεν φοβάμαι να αντιμετωπίσω μια δύσκολη κατάσταση.                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                | Ξέρω πώς να αντιδράσω σε μια δύσκολη κατάσταση για να επιτύχω τον στόχο μου σε μια δύσκολη κατάσταση | 1 2 3 4 5  |
|                | Είμαι πεπεισμένος ότι μπορώ να απαντήσω σε δύσκολες καταστάσεις                                      | 1 2 3 4 5  |
|                | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                                         |            |
|                | Κατάφερα να παίξω πειστικά τον ρόλο μου                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                | Κατάφερα να βρω μια λύση στο πρόβλημα                                                                | 1 2 3 4 5  |
|                | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                      |            |
|                | Ήμουν σε θέση να κάνω τον εαυτό μου κατανοητό στη γλώσσα που ομιλώ                                   | 1 2 3 4 5  |
|                | Χρησιμοποίησα τη γλώσσα του σώματος                                                                  | 1 2 3 4 5  |

\* Προαιρετικές ενότητες

## ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΤΟ ΓΗΠΕΔΟ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

|           | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                               | Αξιολόγηση |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|           | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                    |            |
| ΤΟ ΓΗΠΕΔΟ | Ο μαθητής κατανοεί τον σκοπό του γηπέδου                                                           | 1 2 3 4 5  |
|           | Ο μαθητής κατανοεί τα παρασκευάσματα που απαιτούνται για την τελική παρουσίαση                     | 1 2 3 4 5  |
|           | Ο μαθητής κατανοεί ποια θέματα αποτελούν μέρος ενός επιτυχημένου βήματος                           | 1 2 3 4 5  |
|           | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                          |            |
|           | Ο μαθητής γνωρίζει ποιες ικανότητες και επιτεύγματα μπορεί να αναφέρει στο γήπεδο του              | 1 2 3 4 5  |
|           | Ο μαθητής μπορεί να υποδείξει στον στόχο του ποια βήματα θα λάβει για την επίτευξη του στόχου(-ων) | 1 2 3 4 5  |
|           | Ο μαθητής ξέρει ποιος ή τι μπορεί να υλοποιήσει για να επιτύχει τον στόχο του                      | 1 2 3 4 5  |
|           | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                          |            |
|           | Ο μαθητής έχει εργαστεί ενεργά στο γήπεδο του                                                      | 1 2 3 4 5  |
|           | Ο μαθητής έχει βοηθήσει άλλους να προετοιμάσουν το γήπεδο τους                                     | 1 2 3 4 5  |
|           | Ο μαθητής έχει δώσει ανατροφοδότηση σχετικά με το γήπεδο των άλλων συμμετεχόντων                   | 1 2 3 4 5  |
|           | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                               |            |
|           | Ο μαθητής έχει ιδέες για το πώς να χρησιμοποιήσει το γήπεδο για να επιτύχει τον στόχο του/ων       | 1 2 3 4 5  |
|           | Ο μαθητής μπορεί να ενσωματώσει την ανατροφοδότηση από άλλους στο                                  | 1 2 3 4 5  |
|           | Ο μαθητής είναι ενθουσιασμένος για τη χρήση του βήματος για την επίτευξη του/των στόχου (-ών)      | 1 2 3 4 5  |
|           | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                                       |            |
|           | Ο μαθητής γνωρίζει ποιες ικανότητες απαιτούνται για την επίτευξη του/των στόχου (-ων)              | 1 2 3 4 5  |

|  |                                                                                                                    |           |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | Ο μαθητής μπορεί να επιλέξει ποια από τις ικανότητές του και τα επιτεύγματά του να αναφέρει στο γήπεδο             | 1 2 3 4 5 |
|  | Οι μαθητές μπορούν να αποφασίσουν ποια εργαλεία θα χρησιμοποιήσουν                                                 | 1 2 3 4 5 |
|  | <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                             |           |
|  | Η ομιλούμενη γλώσσα του μαθητή ήταν κατανοητή από όλους                                                            | 1 2 3 4 5 |
|  | Ο μαθητής χρησιμοποίησε τη γλώσσα του σώματος                                                                      | 1 2 3 4 5 |
|  | Ο μαθητής χρησιμοποίησε εργαλεία, όπως μια σανίδα διάθεσης, ένα κολλάζ φωτογραφιών ή μια παρουσίαση του PowerPoint | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετικές ενότητες

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

|           | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                               | Αξιολόγηση |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|           | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                    |            |
| ΤΟ ΓΗΠΕΔΟ | Κατανόω τον σκοπό του γηπέδου                                                                      | 1 2 3 4 5  |
|           | Κατανόω τις προετοιμασίες που απαιτούνται για την τελική παρουσίαση                                | 1 2 3 4 5  |
|           | Κατανόω ποια θέματα αποτελούν μέρος ενός επιτυχημένου βήματος                                      | 1 2 3 4 5  |
|           | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                          |            |
|           | Ξέρω ποιες ικανότητες και επιτεύγματα μπορώ να αναφέρω στο πεδίο μου                               | 1 2 3 4 5  |
|           | Μπορώ να υποδείξω στην θέση μου ποια βήματα θα πάρω για να επιτύχω τον στόχο(ους) μου              | 1 2 3 4 5  |
|           | Ξέρω ποιο ή τι μπορώ να εφαρμόσω για να πετύχω το στόχο μου.                                       | 1 2 3 4 5  |
|           | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                          |            |
|           | Δουλεύω ενεργά στο γήπεδο μου.                                                                     | 1 2 3 4 5  |
|           | Βοήθησα άλλους να προετοιμάσουν το γήπεδο τους                                                     | 1 2 3 4 5  |
|           | Έδωσα ανατροφοδότηση για το γήπεδο των άλλων                                                       | 1 2 3 4 5  |
|           | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                               |            |
|           | Έχω ιδέες για το πώς να χρησιμοποιήσω το γήπεδο για να πετύχω το στόχο(ους) μου                    | 1 2 3 4 5  |
|           | Μπορώ να συμπεριλάβω τα σχόλιά μου από άλλους στο γήπεδο μου                                       | 1 2 3 4 5  |
|           | Είμαι ενθουσιασμένος για τη χρήση του βήματος για την επίτευξη του στόχου μου.                     | 1 2 3 4 5  |
|           | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                                       |            |
|           | Ξέρω ποιες ικανότητες απαιτούνται για την επίτευξη του στόχου μου.                                 | 1 2 3 4 5  |
|           | Είμαι σε θέση να επιλέξω ποιες από τις ικανότητες και τα επιτεύγματά μου θα αναφέρω στο γήπεδό μου | 1 2 3 4 5  |
|           | Μπορώ να αποφασίσω ποια εργαλεία θα χρησιμοποιήσω για την προσφορά μου                             | 1 2 3 4 5  |
|           | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                    |            |

|  |                                                                                                          |           |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | Η ομιλούμενη γλώσσα μου είναι κατανοητή από άλλους εκπαιδευόμενους                                       | 1 2 3 4 5 |
|  | Χρησιμοποίησα τη γλώσσα του σώματος                                                                      | 1 2 3 4 5 |
|  | Χρησιμοποίησα εργαλεία, όπως μια σανίδα διάθεσης, ένα κολλάζ φωτογραφιών ή μια παρουσίαση του PowerPoint | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

3.

# ΜΑΘΑΙΝΟΝΤΑΣ ΝΑ ΜΑΘΑΙΝΩ

Εργαλείο 1-Κάρτες ικανοτήτων

Εργαλείο 2- Εικόνες σκέψης

Εργασία 3-OsmAnd

## ΜΑΘΑΙΝΟΝΤΑΣ ΝΑ ΜΑΘΑΙΝΩ: ΚΑΡΤΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                | Αξιολόγηση |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΚΑΡΤΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ    | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                |            |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί τη σημασία των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων                                | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί το συγκεκριμένο λεξιλόγιο                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί τη χρησιμότητα της εύρεσης των ισχυρών και των προκλήσεων του               | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                      |            |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εξετάσει τις δυνάμεις και τις προκλήσεις του                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να γράψει ένα προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης                                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να υλοποιήσει το σχέδιο προσωπικής ανάπτυξης | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                      |            |
|                      | Ο μαθητής συμμετέχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του συνεργείου.                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής είναι πρόθυμος να ανοιχθεί                                                           | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής είναι ανοιχτός στην κριτική                                                          | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                           |            |
|                      | Ο εκπαιδευόμενος χρησιμοποιεί ενεργά το πρόγραμμα προσωπικής ανάπτυξης                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής αντανακλά τακτικά και προσαρμόζει τον εαυτό του                                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής ζητά υποστήριξη όταν χρειάζεται                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙ ΑΤΟΜΙΚΑ *                                                                |            |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει τις κάρτες ικανοτήτων χωρίς υποστήριξη.                     | 1 2 3 4 5  |

|                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής μπορεί να προσαρμόσει το πρόγραμμα προσωπικής ανάπτυξης χωρίς υποστήριξη                                   | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                                                      |           |
| Ο μαθητής είναι πρόθυμος να συμμετάσχει σε ένα ομότιμο διάλογο με έναν άλλο μαθητή                                   | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι πρόθυμος να συμμετάσχει σε ομαδική συζήτηση με άλλους μαθητές                                        | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                                  |           |
| Ο μαθητής μπορεί να αποφασίσει χωρίς καθοδήγηση ποιο σετ καρτών ταιριάζει με τον μελλοντικό του ρόλο                 | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να αποφασίσει χωρίς καθοδήγηση ποιες ενέργειες πρέπει να λάβει για να επιτύχει τον/τους στόχο(-ους) | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                               |           |
| Ο μαθητής προσπαθεί να μετατρέψει τις προκλήσεις του/της σε όσο το δυνατόν περισσότερες ενέργειες.                   | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει τη φαντασία του για να επιλέξει κάρτες εκτός της ζώνης άνεσης του.                | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να ανταποκριθεί με σαφείς απαντήσεις                                                                | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΑΡΤΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                 | Αξιολόγηση |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                   | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                      |            |
|                   | Κατανόω το νόημα των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων                                   | 1 2 3 4 5  |
|                   | Κατανόω το συγκεκριμένο λεξιλόγιο                                                    | 1 2 3 4 5  |
|                   | Κατανόω τη χρησιμότητα της εύρεσης των δυνατών σημείων και προκλήσεων μου            | 1 2 3 4 5  |
|                   | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                            |            |
|                   | Μπορώ να συλλογιστώ τις δυνάμεις και προκλήσεις μου                                  | 1 2 3 4 5  |
|                   | Μπορώ να γράψω ένα προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης.                                       | 1 2 3 4 5  |
|                   | Μπορώ να κάνω τα απαραίτητα βήματα για να εφαρμόσω το προσωπικό μου σχέδιο ανάπτυξης | 1 2 3 4 5  |
|                   | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                            |            |
|                   | Έχω συμμετάσχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του συνεργείου                     | 1 2 3 4 5  |
|                   | Είμαι πρόθυμος να ανοιχτώ                                                            | 1 2 3 4 5  |
|                   | Είμαι ανοιχτός στην κριτική                                                          | 1 2 3 4 5  |
|                   | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                 |            |
|                   | Χρησιμοποιώ ενεργά το προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης                                     | 1 2 3 4 5  |
|                   | Συλλογώ τακτικά και προσαρμόζομαι                                                    | 1 2 3 4 5  |
|                   | Ζητώ υποστήριξη όταν χρειάζεται                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                   | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΑ *                                                    |            |
|                   | Μπορώ να χρησιμοποιήσω τις κάρτες ικανοτήτων χωρίς υποστήριξη                        | 1 2 3 4 5  |
|                   | Μπορώ να ρυθμίσω το προσωπικό μου σχέδιο ανάπτυξης χωρίς υποστήριξη                  | 1 2 3 4 5  |
|                   | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                             |            |
|                   | Είμαι πρόθυμος να συμμετάσχω σε μια ομότιμη συζήτηση με άλλους μαθητές               | 1 2 3 4 5  |
|                   | Είμαι πρόθυμος να συνομιλώ ομαδικά με άλλους μαθητές                                 | 1 2 3 4 5  |
|                   | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                         |            |

|                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Μπορώ να αποφασίσω χωρίς καθοδήγηση ποια σετ καρτών ταιριάζουν με το μελλοντικό μου ρόλο       | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να αποφασίσω χωρίς καθοδήγηση ποιες ενέργειες πρέπει να κάνω για να φτάσω στο στόχο μου. | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                         |           |
| Προσπαθώ να μετατρέψω τις προκλήσεις μου σε όσο το δυνατόν περισσότερες ενέργειες              | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να χρησιμοποιήσω τη φαντασία μου για να διαλέξω κάρτες έξω από τη ζώνη άνεσης μου.       | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να απαντήσω με ξεκάθαρες απαντήσεις.                                                     | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΜΑΘΑΙΝΩΝΤΑΣ ΝΑ ΜΑΘΑΙΝΩ: ΕΙΚΟΝΕΣ ΣΚΕΨΗΣ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΕΙΚΟΝΕΣ ΣΚΕΨΗΣ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                               | Αξιολόγηση |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                    |            |
|                | Ο μαθητής κατανοεί τη χρησιμότητα της εργασίας με τις εικόνες σκέψης                               | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής κατανοεί την έννοια των εικόνων σκέψης                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής κατανοεί την εικόνα σκέψης που θα χρησιμοποιηθεί για μια συγκεκριμένη εργασία            | 1 2 3 4 5  |
|                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                          |            |
|                | Ο μαθητής μπορεί να αναλογιστεί τη διαδικασία σκέψης του/της                                       | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει τις εικόνες σκέψης στη δεδομένη άσκηση                          | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής χρησιμοποιεί αυθόρμητα τις εικόνες σκέψης σε διάφορες καταστάσεις                        | 1 2 3 4 5  |
|                | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                          |            |
|                | Ο εκπαιδευόμενος συμμετέχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες της ομάδας                           | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο εκπαιδευόμενος αποδέχεται καθοδήγηση από τον εκπαιδευτή ή άλλους εκπαιδευόμενους                 | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής είναι ανοιχτός στην κριτική                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                | ΑΦΟΞΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                               |            |
|                | Ο μαθητής χρησιμοποιεί ενεργά τις εικόνες σκέψης για να ενεργοποιήσει τη διαδικασία σκέψης του/της | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής αντανακλά τακτικά και προσαρμόζει τον εαυτό του                                          | 1 2 3 4 5  |
|                | Ο μαθητής ζητά υποστήριξη όταν χρειάζεται                                                          | 1 2 3 4 5  |
|                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                   |            |
|                | Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει τις εικόνες σκέψης χωρίς υποστήριξη                             | 1 2 3 4 5  |

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής μπορεί να προσαρμόσει το πρόγραμμα προσωπικής ανάπτυξης χωρίς υποστήριξη           | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                              |           |
| Ο μαθητής είναι πρόθυμος να συμμετάσχει σε μια ομότιμο διάλογο με έναν άλλο μαθητή           | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι πρόθυμος να συμμετάσχει σε ομαδική συζήτηση με άλλους μαθητές                | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                          |           |
| Ο μαθητής μπορεί να αποφασίσει χωρίς καθοδήγηση για το τι εικόνα σκέφτεται να χρησιμοποιήσει | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να εφαρμόσει τις εικόνες σκέψης σε άλλα μαθήματα                            | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                       |           |
| Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει τη φαντασία του για να δομήσει τη διαδικασία σκέψης του.  | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να λάβει μια δομημένη προσέγγιση σε διάφορα θέματα                          | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΤΟ ΎΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα του  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΕΙΚΟΝΕΣ ΣΚΕΨΗΣ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                               | Αξιολόγηση |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                    |            |
|                | Κατανόω τη χρησιμότητα της εργασίας με τις εικόνες σκέψης                          | 1 2 3 4 5  |
|                | Κατανόω την έννοια των εικόνων σκέψης.                                             | 1 2 3 4 5  |
|                | Καταλαβαίνω τι εικόνα σκέψης να χρησιμοποιήσετε για μια συγκεκριμένη εργασία       | 1 2 3 4 5  |
|                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                          |            |
|                | Μπορώ να σκεφτώ τη διαδικασία σκέψης μου.                                          | 1 2 3 4 5  |
|                | Μπορώ να χρησιμοποιήσω τις εικόνες σκέψης σε μια δεδομένη άσκηση                   | 1 2 3 4 5  |
|                | Χρησιμοποιώ αυθόρμητα τις εικόνες σκέψης σε διάφορες καταστάσεις.                  | 1 2 3 4 5  |
|                | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                          |            |
|                | Έχω συμμετάσχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του συνεργείου                   | 1 2 3 4 5  |
|                | Είμαι πρόθυμος να δεχτώ καθοδήγηση από τον εκπαιδευτή ή άλλο μαθητή                | 1 2 3 4 5  |
|                | Είμαι ανοιχτός στην κριτική                                                        | 1 2 3 4 5  |
|                | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                               |            |
|                | Χρησιμοποιώ ενεργά τις εικόνες σκέψης για να ενεργοποιήσω τη διαδικασία σκέψης μου | 1 2 3 4 5  |
|                | Αναλογώ τακτικά και προσαρμόζομαι                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                | Ζητώ υποστήριξη όταν χρειάζεται                                                    | 1 2 3 4 5  |
|                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                 |            |
|                | Μπορώ να χρησιμοποιήσω τις εικόνες σκέψης χωρίς υποστήριξη                         | 1 2 3 4 5  |
|                | Μπορώ να ρυθμίσω το προσωπικό μου σχέδιο ανάπτυξης χωρίς υποστήριξη                | 1 2 3 4 5  |
|                | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                           |            |
|                | Είμαι πρόθυμος να εμπλακώ σε μια ομότιμη συζήτηση με άλλους μαθητές                | 1 2 3 4 5  |
|                | Είμαι πρόθυμος να συνομιλώ ομαδικά με άλλους μαθητές                               | 1 2 3 4 5  |

| ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                         |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Μπορώ να αποφασίσω χωρίς καθοδήγηση για το τι σκέψη να χρησιμοποιήσω                 | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να εφαρμόσω τις εικόνες σκέψης σε άλλα μαθήματα                                | 1 2 3 4 5 |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                      |           |
| Μπορώ να χρησιμοποιήσω τη φαντασία μου για το πώς να δομήσω τη διαδικασία σκέψης μου | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να κάνω μια δομημένη προσέγγιση σε διάφορα θέματα                              | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΜΑΘΑΙΝΩΝΤΑΣ ΝΑ ΜΑΘΑΙΝΩ: OSMAND APP

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                                                            | Αξιολόγηση |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΕΦΑΡΜΟΓΗ OSMAND      | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                            |            |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί τις ευκαιρίες που προσφέρει η εφαρμογή                                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί το συγκεκριμένο λεξιλόγιο                                                                                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί το έργο που δίνεται                                                                                                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                                                  |            |
|                      | Ο μαθητής γνωρίζει ποια σημεία ενδιαφέροντος έχουν σχέση με την κατάστασή του                                                              | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να βρει τα σημεία ενδιαφέροντος στο χάρτη στην εφαρμογή                                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να υλοποιήσει τις πληροφορίες σχετικά με τα σημεία ενδιαφέροντος (στοιχεία επικοινωνίας) | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                                                  |            |
|                      | Ο εκπαιδευόμενος συμμετέχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του συνεργείου                                                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής είναι πρόθυμος να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή στην αναζήτησή του για εργασία ή καλύτερη ενσωμάτωση                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής είναι πρόθυμος να δεχθεί καθοδήγηση από τον εκπαιδευτή ή άλλο μαθητή                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                                                       |            |
|                      | Ο μαθητής χρησιμοποιεί ενεργά την εφαρμογή OsmAnd                                                                                          | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής αντανakλά τακτικά και προσαρμόζει τον εαυτό του                                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής ζητά υποστήριξη όταν χρειάζεται                                                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                                                           |            |

|                                                                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή OsmAnd χωρίς υποστήριξη                                                         | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να βρει τα σχετικά σημεία ενδιαφέροντος σε διαφορετικές καταστάσεις                                            | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                                                                 |           |
| Ο μαθητής είναι πρόθυμος να συμμετάσχει για να βοηθήσει άλλους μαθητές                                                          | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι πρόθυμος να συμμετάσχει σε ομαδική αποστολή με άλλους μαθητές                                                   | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                                             |           |
| Ο μαθητής μπορεί να αποφασίσει χωρίς καθοδήγηση ποια σημεία ενδιαφέροντος να εφαρμόσει, ταιριάζοντας τις δικές του ανάγκες      | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να αποφασίσει χωρίς καθοδήγηση ποιες ενέργειες πρέπει να λάβει για να επιτύχει τον/τους στόχο(-ους)            | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                                          |           |
| Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει τη φαντασία του για να βρει σημεία ενδιαφέροντος που να ταιριάζουν με τις δικές του ανάγκες. | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής ξέρει πώς να χρησιμοποιήσει όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής                                                        | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής χρησιμοποιεί την εφαρμογή για να αποκτήσει καλύτερη κατανόηση των τοπικών κανόνων κυκλοφορίας και κυκλοφορίας         | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΕΦΑΡΜΟΓΗ OSMAND | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                          | Αξιολόγηση |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                 | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                               |            |
|                 | Κατανόω τις ευκαιρίες που προσφέρει η εφαρμογή                                                                                | 1 2 3 4 5  |
|                 | Κατανόω το συγκεκριμένο λεξιλόγιο                                                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                 | Κατανόω την αποστολή που δόθηκε                                                                                               | 1 2 3 4 5  |
|                 | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                                     |            |
|                 | Ξέρω ποια σημεία ενδιαφέροντος είναι συναφή με την κατάστασή μου.                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                 | Μπορώ να βρω τα σημεία ενδιαφέροντος στο χάρτη στην εφαρμογή                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                 | Μπορώ να κάνω τα απαραίτητα βήματα για να εφαρμόσω τις πληροφορίες σχετικά με τα σημεία ενδιαφέροντος (στοιχεία επικοινωνίας) | 1 2 3 4 5  |
|                 | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                                     |            |
|                 | Έχω συμμετάσχει ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες της ομάδας                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                 | Είμαι πρόθυμος να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή στην αναζήτησή μου για εργασία ή καλύτερη ενσωμάτωση                             | 1 2 3 4 5  |
|                 | Είμαι πρόθυμος να δεχτώ καθοδήγηση από τον εκπαιδευτή ή άλλο μαθητή                                                           | 1 2 3 4 5  |
|                 | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                                          |            |
|                 | Χρησιμοποιώ ενεργά την εφαρμογή OsmAnd                                                                                        | 1 2 3 4 5  |
|                 | Αναλογώ τακτικά και προσαρμόζομαι                                                                                             | 1 2 3 4 5  |
|                 | Ζητώ υποστήριξη όταν χρειάζεται                                                                                               | 1 2 3 4 5  |
|                 | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                                            |            |
|                 | Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εφαρμογή OsmAnd χωρίς υποστήριξη                                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                 | Μπορώ να βρω τα σχετικά σημεία ενδιαφέροντος σε διαφορετικές καταστάσεις                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                 | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                                                                      |            |
|                 | Είμαι πρόθυμος να εμπλακώ για να βοηθήσω άλλους μαθητές                                                                       | 1 2 3 4 5  |

|                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Είμαι πρόθυμος να εμπλακώ σε μια ομαδική αποστολή με άλλους μαθητές                                              | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                              |           |
| Μπορώ να αποφασίσω χωρίς καθοδήγηση ποια σημεία ενδιαφέροντος θα υλοποιηθούν, ταιριάζοντας τις ανάγκες μου       | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να αποφασίσω χωρίς καθοδήγηση ποιες ενέργειες πρέπει να κάνω για να φτάσω στο στόχο μου.                   | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                           |           |
| Μπορώ να χρησιμοποιήσω τη φαντασία μου για να βρω σημεία ενδιαφέροντος που να ταιριάζουν στις δικές μου ανάγκες. | 1 2 3 4 5 |
| Μαθαίνω να χρησιμοποιώ όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής                                                        | 1 2 3 4 5 |
| Χρησιμοποιώ την εφαρμογή για να αποκτήσω καλύτερη κατανόηση των τοπικών κανόνων κυκλοφορίας και κυκλοφορίας      | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## 4. ΚΙΝΗΤΡΑ

**Εργαλείο 1-Το προσωπικό μου εγχειρίδιο**

**Εργαλείο 2-Αυτογνωσία και  
προβληματισμός για τα εξωτερικά και  
εσωτερικά κίνητρα**

**Εργαλείο 3-Εναύσματα και ρουτίνες**

## ΚΙΝΗΤΡΟ: ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΟΥ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                                        | Αξιολόγηση |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                        |            |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει την έννοια του κινήτρου                                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει την έννοια της αυτοεπίγνωσης και της ενθάρρυνσης της Εξερεύνησης                          | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής ξέρει πώς να δημιουργήσει ένα προσωπικό εγχειρίδιο και μπορεί να εξηγήσει την έννοια των εσωτερικών κινήτρων | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                              |            |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να αναλογιστεί τα πλεονεκτήματα και τις στάσεις του καθενός όσον αφορά τα δικά του εσωτερικά κίνητρα  | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εξετάσει τους τομείς για βελτίωση                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να προσδιορίσει τον δικό του ρόλο στην αύξηση των κινήτρων                                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                              |            |
|                      | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του συνεργείου                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής συνεργάζεται ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                                           | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής βοήθησε άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του Ρέινερ, κλπ.                              | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                                   |            |
|                      | Ο μαθητής γνωρίζει ποιες δεξιότητες/περιοχές που χρειάζονται για να βελτιωθεί και να κάνει ένα προσωπικό εγχειρίδιο    | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής έχει εργαλεία/ιδέες για το πώς μπορεί να συνεχίσει να βελτιώνεται στο μέλλον                                 | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής είναι ενθουσιασμένος/πρόθυμος να συνεχίσει να βελτιώνεται στο μέλλον                                         | 1 2 3 4 5  |

| ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                      |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο εκπαιδευόμενος αναλαμβάνει ενεργά πρωτοβουλίες κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής λαμβάνει ενεργά πρωτοβουλίες για να γράψει τις δικές του σκέψεις        | 1 2 3 4 5 |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                   |           |
| Ο μαθητής είναι δημιουργικός στο να κάνει το προσωπικό εγχειρίδιο                 | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι δημιουργικός στη διακόσμηση του προσωπικού εγχειριδίου            | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι δημιουργικός γραπτώς για τα κίνητρά του.                          | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                               | Αξιολόγηση |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                      | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                    |            |
|                      | Μπορώ να εξηγήσω την έννοια του κινήτρου                                                           | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να εξηγήσω την έννοια της αυτοεπίγνωσης και της ενθάρρυνσης της εξερεύνησης                  | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ξέρω πώς να δημιουργήσω ένα προσωπικό εγχειρίδιο και να εξηγήσω την έννοια του εσωτερικού κινήτρου | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                          |            |
|                      | Μπορώ να αναγνωρίσω τις δυνάμεις και τις στάσεις μου σχετικά με το δικό μου εσωτερικό κίνητρο      | 1 2 3 4 5  |
|                      | Γνωρίζω τις περιοχές για βελτίωση                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να αναγνωρίσω τον ρόλο μου στην αύξηση των κινήτρων                                          | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                          |            |
|                      | Συμμετείχα ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του εργαστηρίου                                       | 1 2 3 4 5  |
|                      | Έχω εμπλακεί ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                                 | 1 2 3 4 5  |
|                      | Βοήθησα άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.                | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                               |            |
|                      | Ξέρω ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσω και μπορώ να κάνω ένα σχέδιο μάθησης             | 1 2 3 4 5  |
|                      | Έχω εργαλεία/ιδέες για το πώς να συνεχίσω να βελτιωθώ στο μέλλον                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Είμαι ενθουσιασμένος/πρόθυμος να συνεχίσω να βελτιώνομαι στο μέλλον                                | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                                       |            |
|                      | Ανέλαβα πρωτοβουλία κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων                                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Πήρα πρωτοβουλία γράφοντας τις σκέψεις μου                                                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                    |            |
|                      | Είμαι δημιουργικός στο να κάνω το προσωπικό εγχειρίδιο                                             | 1 2 3 4 5  |
|                      | Είμαι δημιουργικός στη διακόσμηση του προσωπικού εγχειριδίου                                       | 1 2 3 4 5  |
|                      | Είμαι δημιουργικός γράφοντας για το δικό μου κίνητρο.                                              | 1 2 3 4 5  |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΚΙΝΗΤΡΟ: ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΚΙΝΗΤΡΟ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ            |                                                                                                                 | Αξιολόγηση |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΚΙΝΗΤΡΟ | <b>ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>                                                                                          |            |
|                                 | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει την έννοια των εσωτερικών και εξωτερικών κινήτρων                                  | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει τις διαφορές μεταξύ εξωτερικών και εσωτερικών κινήτρων                             | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Ο μαθητής γνωρίζει για διαφορετικές κινητήριες δυνάμεις και μπορεί να εξηγήσει πώς επηρεάζουν τα κίνητρά τους   | 1 2 3 4 5  |
|                                 | <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ</b>                                                                |            |
|                                 | Ο μαθητής μπορεί να αναλογιστεί τα πλεονεκτήματα και τις στάσεις των άλλων όσον αφορά την αλλαγή                | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Ο μαθητής μπορεί να εξετάσει τους τομείς για τη βελτίωση                                                        | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Ο μαθητής μπορεί να προσδιορίσει τον ρόλο του στην αλλαγή της προσέγγισής του προς τις βαρετές δουλειές         | 1 2 3 4 5  |
|                                 | <b>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ</b>                                                                                                |            |
|                                 | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του συνεργείου                                           | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Ο μαθητής βοήθησε άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.                   | 1 2 3 4 5  |
|                                 | <b>ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ</b>                                                                                     |            |
|                                 | Ο μαθητής γνωρίζει ποιες δεξιότητες/περιοχές χρειάζονται για να βελτιωθεί και να κάνει ένα προσωπικό εγχειρίδιο | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Ο μαθητής έχει εργαλεία/ιδέες για το πώς μπορεί να συνεχίσει να βελτιώνεται στο μέλλον                          | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Ο μαθητής είναι ενθουσιασμένος/πρόθυμος να συνεχίσει να βελτιώνεται στο μέλλον                                  | 1 2 3 4 5  |

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ            |                                                                                                            | Αξιολόγηση |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΚΙΝΗΤΡΟ | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                            |            |
|                                 | Μπορώ να εξηγήσω την έννοια των εσωτερικών και εξωτερικών κινήτρων                                         | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Μπορώ να εξηγήσω τις διαφορές μεταξύ εξωτερικών και εσωτερικών κινήτρων                                    | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Ξέρω για τις διαφορετικές κινητήριες δυνάμεις και μπορώ να εξηγήσω πώς επηρεάζουν τα κίνητρά μου           | 1 2 3 4 5  |
|                                 | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                  |            |
|                                 | Μπορώ να αναγνωρίσω τις δυνάμεις και τις στάσεις μου όσον αφορά την αλλαγή εξωτερικών σε εσωτερικά κίνητρα | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Γνωρίζω τις περιοχές για βελτίωση                                                                          | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Μπορώ να αναγνωρίσω τον ρόλο μου στην αλλαγή της προσέγγισής μου προς τις βαρετές αγγαρείες.               | 1 2 3 4 5  |
|                                 | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                  |            |
|                                 | Συμμετείχα ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του εργαστηρίου                                               | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Έχω εμπλακεί ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                                         | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Βοήθησα άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.                        | 1 2 3 4 5  |
|                                 | ΑΦΟΞΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                       |            |
|                                 | Ξέρω ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσω και μπορώ να κάνω ένα σχέδιο μάθησης                     | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Έχω εργαλεία/ιδέες για το πώς να συνεχίσω να βελτιωθώ στο μέλλον                                           | 1 2 3 4 5  |
|                                 | Είμαι ενθουσιασμένος/πρόθυμος να συνεχίσω να βελτιώνομαι στο μέλλον                                        | 1 2 3 4 5  |

## ΚΙΝΗΤΡΟ: ΕΝΑΥΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΡΟΥΤΙΝΕΣ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΕΝΑΥΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΡΟΥΤΙΝΕΣ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                       | Αξιολόγηση |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                            |            |
|                        | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει την έννοια των εναυσμάτων                                                     | 1 2 3 4 5  |
|                        | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει την έννοια των ρουτίνων                                                       | 1 2 3 4 5  |
|                        | Ο μαθητής ξέρει πώς να αλλάξει μια συνήθεια και μπορεί να εξηγήσει πώς μπορεί να οδηγήσει σε νέες ρουτίνες | 1 2 3 4 5  |
|                        | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                  |            |
|                        | Ο μαθητής μπορεί να αναλογιστεί τις δυνάμεις και τις στάσεις των άλλων σχετικά με εναύσματα και ρουτίνες   | 1 2 3 4 5  |
|                        | Ο μαθητής μπορεί να εξετάσει τους τομείς για τη βελτίωση                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                        | Ο μαθητής είναι σε θέση να προσδιορίσει τον ρόλο του στην ομαδική εργασία                                  | 1 2 3 4 5  |
|                        | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                  |            |
|                        | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του συνεργείου                                      | 1 2 3 4 5  |
|                        | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                                 | 1 2 3 4 5  |
|                        | Ο μαθητής βοήθησε άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.              | 1 2 3 4 5  |
|                        | ΑΦΟΞΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                       |            |
|                        | Ο μαθητής γνωρίζει ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσει και μπορεί να κάνει ένα σχέδιο μάθησης    | 1 2 3 4 5  |
|                        | Ο μαθητής έχει εργαλεία/ιδέες για το πώς μπορεί να συνεχίσει να βελτιώνεται στο μέλλον                     | 1 2 3 4 5  |
|                        | Ο μαθητής είναι ενθουσιασμένος/πρόθυμος να συνεχίσει να βελτιώνεται στο μέλλον                             | 1 2 3 4 5  |

## ΤΟ ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ   |                                                                                              | Αξιολόγηση |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΕΝΔΥΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΡΟΥΤΙΝΕΣ | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                              |            |
|                        | Μπορώ να εξηγήσω την έννοια των εναυσμάτων                                                   | 1 2 3 4 5  |
|                        | Μπορώ να εξηγήσω την έννοια των ρουτινών.                                                    | 1 2 3 4 5  |
|                        | Ξέρω πώς να αλλάξω μια συνήθεια και μπορώ να εξηγήσω πώς μπορεί να οδηγήσει σε νέες ρουτίνες | 1 2 3 4 5  |
|                        | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                    |            |
|                        | Μπορώ να αναγνωρίσω τις δυνάμεις και τις στάσεις μου σχετικά με εναύσματα και ρουτίνες       | 1 2 3 4 5  |
|                        | Γνωρίζω τις περιοχές για βελτίωση                                                            | 1 2 3 4 5  |
|                        | Μπορώ να αναγνωρίσω τον ρόλο μου στην ομαδική εργασία.                                       | 1 2 3 4 5  |
|                        | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                    |            |
|                        | Συμμετείχα ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του εργαστηρίου                                 | 1 2 3 4 5  |
|                        | Έχω εμπλακεί ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                           | 1 2 3 4 5  |
|                        | Βοήθησα άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.          | 1 2 3 4 5  |
|                        | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                         |            |
|                        | Ξέρω ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσω και μπορώ να κάνω ένα σχέδιο μάθησης       | 1 2 3 4 5  |
|                        | Έχω εργαλεία/ιδέες για το πώς να συνεχίσω να βελτιωθώ στο μέλλον                             | 1 2 3 4 5  |
|                        | Είμαι ενθουσιασμένος/πρόθυμος να συνεχίσω να βελτιώνομαι στο μέλλον                          | 1 2 3 4 5  |

\* Προαιρετική ενότητα

## 5. ΟΜΑΔΙΚΉ ΕΡΓΑΣΙΑ

Εργαλείο 1- 9 ρόλους ομάδας Belbin

Εργαλείο 2- Κάρτες επικοινωνίας

Εργαλείο 3- Τεχνικές NLP

## ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: 9 ΡΟΛΟΙ ΤΟΥ ΜΠΕΛΜΠΙΝ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                         | Αξιολόγηση |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 9 ΡΟΛΟΙ ΜΠΕΛΜΠΙΝ     | <b>ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>                                                                                  |            |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει την έννοια της ομαδικότητας                                                | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει την έννοια του ομαδικού παίκτη                                             | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής γνωρίζει και μπορεί να εξηγήσει τους υφιστάμενους 9 ρόλους στην ομαδική εργασία               | 1 2 3 4 5  |
|                      | <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ</b>                                                        |            |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να αναλογιστεί τα πλεονεκτήματα και τις στάσεις ενός ομαδικού παίκτη                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εξετάσει τομείς για βελτίωση                                                        | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να προσδιορίσει τον ρόλο του στην ομαδική εργασία                                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | <b>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ</b>                                                                                        |            |
|                      | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες της ομάδας                                       | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο εκπαιδευόμενος συμμετείχε ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                       | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής βοήθησε άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.           | 1 2 3 4 5  |
|                      | <b>ΑΦΟΞΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ</b>                                                                             |            |
|                      | Ο μαθητής γνωρίζει ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσει και μπορεί να κάνει ένα σχέδιο μάθησης | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί πώς μπορεί να συνεχίσει να βελτιώνεται στο μέλλον                                    | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής είναι ενθουσιασμένος/πρόθυμος να συνεχίσει να βελτιώνεται στο μέλλον                          | 1 2 3 4 5  |
|                      | <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΑ *</b>                                                                |            |
|                      | Ο μαθητής μπορεί (ανεξάρτητα) να εκφράσει τις δικές του σκέψεις                                         | 1 2 3 4 5  |

|                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής μπορεί να δημιουργήσει αποτελεσματικά ιδέες                                                                | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής ανέλαβε ενεργό ρόλο στην κατασκευή του πύργου                                                              | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                                                      |           |
| Ο μαθητής μπορεί να παρουσιάσει μια περιεκτική απάντηση ως μέλος της ομάδας                                          | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά ως πόρος για την ολοκλήρωση της άσκησης.                           | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής ήταν σε θέση να συνεργαστεί για το κτίσιμο του πύργου                                                      | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                                  |           |
| Ο μαθητής μπορεί να ακολουθήσει επιτυχώς τις οδηγίες και να σχηματίσει απάντηση έγκαιρα                              | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει τις οδηγίες και να λάβει αποφάσεις για να ολοκληρώσει τις ασκήσεις                | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να παρέχει στρατηγική/λύσεις για την οικοδόμηση ενός πύργου                                         | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                               |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει καινοτόμο σκέψη στο πλαίσιο της διαδικασίας σύνδεσης του λόγου (πχ. Ορισμός ομαδικής εργασίας) | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής συνέβαλε στο να δημιουργήσει ένα ενδιαφέρον χαρακτήρα μέλος της ομάδας (τέλειο μέλος της ομάδας)           | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να δημιουργήσει ένα μοναδικό πύργο                                                                  | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| 9 ΡΟΛΟΙ ΜΠΕΛΜΠΙΝ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                   | Αξιολόγηση |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                  | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                        |            |
|                  | Μπορώ να εξηγήσω την έννοια της ομαδικότητας.                                          | 1 2 3 4 5  |
|                  | Μπορώ να εξηγήσω την ιδέα του ομαδικού παίχτη.                                         | 1 2 3 4 5  |
|                  | Ξέρω και μπορώ να εξηγήσω τους υφιστάμενους 9 ρόλους στην ομαδική εργασία              | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                              |            |
|                  | Μπορώ να αναγνωρίσω τις δυνάμεις και τις στάσεις μου ως ομαδικός παίχτης.              | 1 2 3 4 5  |
|                  | Γνωρίζω τις περιοχές για βελτίωση                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                  | Μπορώ να αναγνωρίσω τον ρόλο μου στην ομαδική εργασία.                                 | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                              |            |
|                  | Συμμετείχα ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του εργαστηρίου                           | 1 2 3 4 5  |
|                  | Έχω εμπλακεί ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                     | 1 2 3 4 5  |
|                  | Βοήθησα άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.    | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                   |            |
|                  | Ξέρω ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσω και μπορώ να κάνω ένα σχέδιο μάθησης | 1 2 3 4 5  |
|                  | Έχω εργαλεία/ιδέες για το πώς να συνεχίσω να βελτιωθώ στο μέλλον                       | 1 2 3 4 5  |
|                  | Είμαι ενθουσιασμένος/πρόθυμος να συνεχίσω να βελτιώνομαι στο μέλλον                    | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                     |            |
|                  | Μπορώ να εκφράσω τις σκέψεις μου                                                       | 1 2 3 4 5  |
|                  | Μπορώ να δημιουργήσω ιδέες για να κάνω την άσκηση                                      | 1 2 3 4 5  |
|                  | Ανέλαβα ενεργό ρόλο στην κατασκευή του πύργου.                                         | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                               |            |
|                  | Μπορώ να παράγω μια περιεκτική απάντηση ως μέλος της ομάδας                            | 1 2 3 4 5  |

|                                                                                                              |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Μπορώ να είμαι πολύτιμος πόρος για την ομάδα προς την ολοκλήρωση της άσκησης.                                | <b>1 2 3 4 5</b> |
| Έμουν σε θέση να συνεργαστώ με τους άλλους για να ολοκληρώσω τον πύργο                                       | <b>1 2 3 4 5</b> |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                          |                  |
| Μπορώ να ακολουθήσω επιτυχώς τις οδηγίες και να παρέχω μια απάντηση έγκαιρα.                                 | <b>1 2 3 4 5</b> |
| Μπορώ να χρησιμοποιήσω τις οδηγίες και να βγάλω αποφάσεις για να ολοκληρώσω τις ασκήσεις.                    | <b>1 2 3 4 5</b> |
| Είμαι σε θέση να παρέχω μια στρατηγική/λύση πώς να χτίσω τον πύργο                                           | <b>1 2 3 4 5</b> |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                       |                  |
| Έχω επιδείξει καινοτόμο σκέψη στο πλαίσιο της διαδικασίας σύνδεσης της λέξης (πχ. Ορισμός ομαδικής εργασίας) | <b>1 2 3 4 5</b> |
| Συνέβαλα στη δημιουργία ενός ενδιαφέροντος τέλειου χαρακτήρα μέλους της ομάδας (τέλειο μέλος της ομάδας)     | <b>1 2 3 4 5</b> |
| Μπορώ να δημιουργήσω ένα μοναδικό σχεδιασμό πύργου                                                           | <b>1 2 3 4 5</b> |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: ΚΑΡΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                                 | Αξιολόγηση |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΚΑΡΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                 |            |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί τη διαφορά μεταξύ των τριών επιπέδων επικοινωνίας.                                           | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί πόσο η βελτιωμένη επικοινωνία μπορεί να εφαρμοστεί στην επίλυση προβλημάτων πραγματικής ζωής | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής κατανοεί τη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας στην ομαδικότητα                                 | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                       |            |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να παρέχει παραδείγματα των τριών επιπέδων επικοινωνίας                                        | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να αναγνωρίσει και να αντιδράσει σωστά στη μυστική συναισθηματική αντίδραση.                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπόρεσε να λύσει το σενάριο που επιλέχθηκε (άσκηση 3)                                                 | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                       |            |
|                      | Ο μαθητής διαχώρισε ενεργά και κατηγοριοποίησε τα τρία επίπεδα επικοινωνίας                                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής συμμετείχε στις ασκήσεις και παρακολούθησε τις συζητήσεις                                             | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής συνέβαλε στην επίλυση προβλημάτων των σεναρίων των καρτών επικοινωνίας (άσκηση 3)                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                            |            |
|                      | Ο μαθητής ήταν αφιερωμένος στον ρόλο και συμμετείχε ενεργά στις συζητήσεις                                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής γνωρίζει ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσει και μπορεί να κάνει ένα σχέδιο μάθησης         | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής έχει εργαλεία/ιδέες για το πώς να συνεχίσει να βελτιώνεται στο μέλλον                                 | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                              |            |

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής μπορεί να εκφράσει τις σκέψεις του/της                                                      | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να δημιουργήσει ιδέες                                                                | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να δημιουργήσει θετικές λύσεις                                                       | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                                       |           |
| Ο μαθητής συνεργάστηκε με άλλα μέλη της ομάδας στην κατηγοριοποίηση                                   | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι σε θέση να παίξει το σενάριο με την υπόλοιπη ομάδα                                    | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής συνέβαλε αποτελεσματικά στη συγκεκριμένη ομαδική συζήτηση                                   | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                   |           |
| Ο μαθητής μπορεί να ακολουθήσει επιτυχώς τις οδηγίες και να δώσει μια απάντηση έγκαιρα                | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει τις οδηγίες και να λάβει αποφάσεις για να ολοκληρώσει τις ασκήσεις | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι σε θέση να ολοκληρώσει με μια πιθανή θετική λύση                                      | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                |           |
| Ο μαθητής είχε ενδιαφέρουσες σκέψεις για τα τρία επίπεδα επικοινωνίας.                                | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής έπαιξε το σενάριο με δημιουργικό τρόπο.                                                     | 1 2 3 4 5 |
| Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να δράσει και να συνεισφέρει λύσεις εκτός του κουτιού                  | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                      | Αξιολόγηση |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΚΑΡΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                      |            |
|                      | Κατανόω τη διαφορά μεταξύ των τριών επιπέδων επικοινωνίας                                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | Κατανόω πόσο η βελτιωμένη επικοινωνία μπορεί να εφαρμοστεί στην επίλυση προβλημάτων πραγματικής ζωής | 1 2 3 4 5  |
|                      | Κατανόω τη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας στην ομαδική εργασία                             | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                            |            |
|                      | Μπορώ να παρέχω παραδείγματα των τριών επιπέδων επικοινωνίας                                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να αναγνωρίσω και να αντιδράσω σωστά στη μυστική συναισθηματική αντίδραση.                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | Θα μπορούσα να παρέχω τη λύση για το δεδομένο σενάριο (άσκηση 3)                                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                            |            |
|                      | Διαχωρίστηκαν ενεργά και κατηγοριοποιήθηκαν τα τρία επίπεδα επικοινωνίας.                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | Συμμετείχα ενεργά στις ασκήσεις και ακολούθησα τις συζητήσεις                                        | 1 2 3 4 5  |
|                      | Συνέβαλα στην επίλυση προβλημάτων των σεναρίων των καρτών επικοινωνίας (άσκηση 3)                    | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                 |            |
|                      | Ήμουν αφιερωμένος στο ρόλο και συμμετείχα ενεργά στις συζητήσεις                                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ξέρω ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσω και μπορώ να κάνω ένα σχέδιο μάθησης.              | 1 2 3 4 5  |
|                      | Έχω εργαλεία/ιδέες για το πώς να συνεχίσω να βελτιωθώ στο μέλλον                                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                   |            |
|                      | Μπορώ να εκφράσω τις σκέψεις μου                                                                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να δημιουργήσω ιδέες για να κάνω την άσκηση                                                    | 1 2 3 4 5  |

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Μπορώ να δημιουργήσω θετικές λύσεις                                                       | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                           |           |
| Συνεργάζονταν με άλλα μέλη της ομάδας για να ολοκληρώσουν τις ασκήσεις                    | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να παίξω το σενάριο με την υπόλοιπη ομάδα.                                          | 1 2 3 4 5 |
| Συνέβαλα αποτελεσματικά στην ομαδική συζήτηση                                             | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                       |           |
| Μπορώ να ακολουθήσω επιτυχώς τις οδηγίες και να παρέχω μια απάντηση έγκαιρα               | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να χρησιμοποιήσω τις οδηγίες και να βγάλω αποφάσεις για να ολοκληρώσω τις ασκήσεις. | 1 2 3 4 5 |
| Κατάφερα να ολοκληρώσω με μια πιθανώς θετική λύση                                         | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                    |           |
| Είχα ενδιαφέρουσες σκέψεις για τα τρία επίπεδα επικοινωνίας.                              | 1 2 3 4 5 |
| Έπαιξα το σενάριο με δημιουργικό τρόπο.                                                   | 1 2 3 4 5 |
| Ήμουν σε θέση να ενεργήσω και να συνεισφέρω εκτός του κουτιού για ορισμένα σενάρια        | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ NLP

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΤΕΧΝΙΚΕΣ NLP | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                                   | Αξιολόγηση |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|              | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                        |            |
|              | Ο μαθητής κατανοεί την έννοια των αντιληπτικών θέσεων                                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|              | Ο μαθητής κατανοεί την έννοια της ενεργού ακρόασης και των τεχνικών της                                                                | 1 2 3 4 5  |
|              | Ο μαθητής κατανοεί την έννοια του μοντέλου ανάδρασης                                                                                   | 1 2 3 4 5  |
|              | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                                              |            |
|              | Ο μαθητής μπορεί να χρησιμοποιήσει αντιληπτικές θέσεις για να λύσει δύσκολες καταστάσεις                                               | 1 2 3 4 5  |
|              | Ο μαθητής μπόρεσε να χρησιμοποιήσει ενεργό ακρόαση για να δημιουργήσει παραγωγικές συζητήσεις                                          | 1 2 3 4 5  |
|              | Ο μαθητής είναι σε θέση να δώσει επικοινωνιακή ανατροφοδότηση                                                                          | 1 2 3 4 5  |
|              | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                                              |            |
|              | Ο μαθητής ήταν ενεργός στη δεδομένη αντιληπτική θέση και μοιράστηκε                                                                    | 1 2 3 4 5  |
|              | Ο μαθητής συμμετείχε και επένδυσε στη συζήτηση (άσκηση 2)                                                                              | 1 2 3 4 5  |
|              | Ο εκπαιδευόμενος συμβάλλει ενεργά στην εκτέλεση των ασκήσεων                                                                           | 1 2 3 4 5  |
|              | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                                                   |            |
|              | Ο μαθητής ήταν πρόθυμος να δοκιμάσει όλες τις αντιληπτικές θέσεις, ενεργές τεχνικές ακρόασης και να δώσει επικοινωνιακή ανατροφοδότηση | 1 2 3 4 5  |
|              | Ο μαθητής είναι βυθισμένος στη δραστηριότητα και θέλει να συνεισφέρει περισσότερο από ό, τι απαιτείται.                                | 1 2 3 4 5  |
|              | Ο μαθητής γνωρίζει ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσει και μπορεί να κάνει ένα σχέδιο μάθησης                                | 1 2 3 4 5  |
|              | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                                                     |            |

|                                                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής είναι σε θέση να εκφράσει τις απαιτούμενες πληροφορίες και ανατροφοδότηση στο δεδομένο χρόνο                                        | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής ακολούθησε τις οδηγίες για τον ατομικό του ρόλο                                                                                     | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι σε θέση να αντιμετωπίσει το έργο της παραγωγής δίνοντας την απάντηση                                                          | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                                                                               |           |
| Ο μαθητής είναι σε θέση να μοιραστεί αποτελεσματικά τις πληροφορίες και τα σχόλιά του με άλλους                                               | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής συνέβαλε στη συζήτηση της ομάδας                                                                                                    | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να είναι πολύτιμος πόρος για την ομάδα για την ολοκλήρωση των εργασιών                                                       | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                                                           |           |
| Ο μαθητής μπορεί να σκεφτεί μια δύσκολη κατάσταση από την εμπειρία μου και να το χρησιμοποιήσει για τις αντιληπτικές θέσεις άσκηση (άσκηση 1) | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι σε θέση να κατευθύνει τη συζήτηση σε ένα παραγωγικό αποτέλεσμα (άσκηση 2)                                                     | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής ήταν σε θέση να αποφασίσει τον κατάλληλο τρόπο για να χρησιμοποιήσει το μοντέλο ανάδρασης (άσκηση 3)                                | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                                                        |           |
| Ο μαθητής σκέφτηκε μια ενδιαφέρουσα κατάσταση και έδωσε διορατική επίπτωση                                                                    | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής είναι σε θέση να μιλήσει για κάτι ενδιαφέρον και να κρατήσει τη συζήτηση ζωντανή (άσκηση 2)                                         | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής έδωσε δημιουργική ανάδραση στα προτεινόμενα σενάρια (άσκηση 3)                                                                      | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της ήπιας ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΤΕΧΝΙΚΕΣ NLP | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                           | Αξιολόγηση |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|              | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                |            |
|              | Κατανόω την έννοια των αντιληπτικών θέσεων.                                                                                    | 1 2 3 4 5  |
|              | Κατανόω την έννοια της ενεργού ακρόασης και των τεχνικών της.                                                                  | 1 2 3 4 5  |
|              | Κατανόω το μοντέλο ανάδρασης της ιδέας                                                                                         | 1 2 3 4 5  |
|              | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                                      |            |
|              | Μπορώ να χρησιμοποιήσω αντιληπτικές θέσεις για να λύσω δύσκολες καταστάσεις.                                                   | 1 2 3 4 5  |
|              | Μπόρεσα να χρησιμοποιήσω ενεργό ακρόαση για να δημιουργήσω παραγωγική συζήτηση                                                 | 1 2 3 4 5  |
|              | Μπορώ να δώσω εποικοδομητική ανατροφοδότηση                                                                                    | 1 2 3 4 5  |
|              | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                                      |            |
|              | Ήμουν ενεργός στη δεδομένη θέση και τα κοινά σχόλια                                                                            | 1 2 3 4 5  |
|              | Ήμουν αναμεμιγμένος και επένδυσα στη συζήτηση (άσκηση 2)                                                                       | 1 2 3 4 5  |
|              | Συνέβαλα ενεργά στην εκτέλεση των ασκήσεων                                                                                     | 1 2 3 4 5  |
|              | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                                           |            |
|              | Ανυπομονούσα να δοκιμάσω όλες τις αντιληπτικές θέσεις, τις ενεργές τεχνικές ακρόασης και να δώσω εποικοδομητική ανατροφοδότηση | 1 2 3 4 5  |
|              | Ήμουν βυθισμένος στη δραστηριότητα και ήθελα να συνεισφέρω περισσότερο από ό, τι απαιτείται                                    | 1 2 3 4 5  |
|              | Ξέρω ποιες δεξιότητες/περιοχές πρέπει να βελτιώσω και μπορώ να κάνω ένα σχέδιο μάθησης                                         | 1 2 3 4 5  |
|              | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                                             |            |
|              | Είμαι σε θέση να εκφράσω τις απαιτούμενες πληροφορίες και ανατροφοδότηση σε δεδομένη χρονική στιγμή.                           | 1 2 3 4 5  |
|              | Ακολούθησα τις οδηγίες για τον ατομικό μου ρόλο, όπως δόθηκε                                                                   | 1 2 3 4 5  |
|              | Είμαι σε θέση να αντιμετωπίσω το έργο της παραγωγής/παροχής της απάντησης                                                      | 1 2 3 4 5  |
|              | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                                                                       |            |

|                                                                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Είμαι σε θέση να μοιραστώ αποτελεσματικά τις πληροφορίες και τα σχόλιά μου με άλλους μαθητές                                        | 1 2 3 4 5 |
| Συνέβαλα στις συζητήσεις της ομάδας                                                                                                 | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να είμαι πολύτιμος πόρος για την ομάδα για την ολοκλήρωση των εργασιών                                                        | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                                                 |           |
| Μπορώ να σκεφτώ τη δύσκολη κατάσταση από την εμπειρία μου και να τη χρησιμοποιήσω για την άσκηση των αντιληπτικών θέσεων (άσκηση 1) | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να σκηνοθετήσω τη συζήτηση σε ένα παραγωγικό αποτέλεσμα (άσκηση 2)                                                            | 1 2 3 4 5 |
| Έχουν σε θέση να αποφασίσω τον κατάλληλο τρόπο για να χρησιμοποιήσω το μοντέλο ανάδρασης σάντουιτς (άσκηση 3)                       | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                                              |           |
| Σκέφτηκα μια σχετική κατάσταση και έδωσα διορατική επίπτωση (άσκηση 1)                                                              | 1 2 3 4 5 |
| Έχουν σε θέση να μιλήσω για κάτι ενδιαφέρον και να κρατήσω τη συζήτηση ζωντανή (άσκηση 2)                                           | 1 2 3 4 5 |
| Έδωσα δημιουργική ανάδραση στα προτεινόμενα σενάρια (άσκηση 3)                                                                      | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## 6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΡΡΑΞΕΩΝ

Εργαλείο 1-Αναγνωρίζοντας τύπους  
σύγκρουσης ομάδων: ακουστικά

Εργαλείο 2-Αναγνωρίζοντας τύπους  
σύγκρουσης ομάδων: οπτικά

Εργαλείο 3-Αναγνωρίζοντας τύπους  
σύγκρουσης ομάδων: αισθητικά

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΡΡΑΞΕΩΝ: ΑΚΟΥΣΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

### ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                          | Αξιολόγηση |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΑΚΟΥΣΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ     | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                          |            |
|                      | Ο μαθητής γνωρίζει και μπορεί να εξηγήσει τα είδη των συγκρούσεων                                        | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να αναπαριστά γραφικά και με ακρίβεια τα είδη των συγκρούσεων                           | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει τι οδηγεί σε μια σύγκρουση και πώς μπορεί να επιλυθεί μια σύγκρουση         | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                |            |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να ερμηνεύσει και να απεικονίσει τα είδη των συγκρούσεων με πιθανές λύσεις              | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να προβλέψει και να προτείνει πιθανές λύσεις σε μια δεδομένη σύγκρουση                  | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εκφράσει τη γνώμη του σε άλλους                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                |            |
|                      | Η πιο λιτή συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του συνεργείου                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής βοήθησε άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.            | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΞΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                     |            |
|                      | Ο μαθητής ξέρει πώς να επιλέξει μια επιλογή για να επιλύσει μια δεδομένη διένεξη                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να επισημάνει ιδέες/δίνει προτάσεις για τη δική του/της βελτίωση και βελτίωση των άλλων | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής δείχνει μια επιθυμία και δέσμευση για συνεχή αυτοβελτίωση                                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                         |            |

|                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής μπορεί να παρουσιάσει και να υποστηρίξει τη δική του στάση/πρόταση/ιδέα                                   | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής δείχνει συνέπεια, υπομονή και υπευθυνότητα                                                                | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                                                     |           |
| Ο μαθητής κατανοεί τη σημασία της εργασίας ως μέλος μιας ομάδας                                                     | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής κατανοεί και γνωρίζει τον ρόλο του σε μια ομάδα                                                           | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής σέβεται τη γνώμη/ιδέα/πρόθεση και την ευθύνη του άλλου                                                    | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                                 |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει πρωτοβουλία για την υπέρβαση και την παρουσίαση καταστάσεων σύγκρουσης                        | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να υποδείξει την κατάλληλη λύση/συμπεριφορά για μια δεδομένη σύγκρουση                             | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να υποδείξει πώς να χειριστεί μια κατάσταση σύγκρουσης                                             | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                              |           |
| Ο μαθητής μπορεί να προτείνει τουλάχιστον μία ιδέα για την παρουσίαση κάθε τύπου σύγκρουσης                         | 1 2 3 4 5 |
| Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να υποδείξει με τον κατάλληλο τρόπο ένα ψήφισμα σε μια δεδομένη κατάσταση σύγκρουσης        | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να συζητήσει και να επιχειρηματολογήσει πώς ανακύπτουν οι συγκρούσεις και πώς μπορούν να επιλυθούν | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                            | Αξιολόγηση |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΑΚΟΥΣΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ     | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                            |            |
|                      | Γνωρίζω τα είδη των συγκρούσεων                                                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να εκπροσωπώ γραφικά και με ακρίβεια τα είδη των συγκρούσεων                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να εξηγήσω τι οδηγεί σε μια σύγκρουση και πώς μπορεί να επιλυθεί                     | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                  |            |
|                      | Μπορώ να ερμηνεύσω και να απεικονίσω τα είδη των συγκρούσεων με πιθανές λύσεις για αυτούς  | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να προβλέψω και να επισημάνω πιθανές λύσεις σε μια δεδομένη σύγκρουση                | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να εκφράσω τη γνώμη μου σε άλλους μαθητές                                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                  |            |
|                      | Συμμετείχα ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του εργαστηρίου                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Συνεργαζόμουν ενεργά με άλλους εκπαιδευόμενους                                             | 1 2 3 4 5  |
|                      | Βοήθησα άλλους να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.                | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                       |            |
|                      | Μπορώ να εκτιμήσω τις δεξιότητες που χρειάζομαι για να λύσω μια δεδομένη σύγκρουση.        | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να επισημάνω ιδέες/να δώσω προτάσεις για τη δική μου βελτίωση και βελτίωση των άλλων | 1 2 3 4 5  |
|                      | Έχω την επιθυμία για μάθηση και συνεχή αυτοβελτίωση                                        | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                         |            |
|                      | Μπορώ να παρουσιάσω τη δική μου στάση/πρόταση/ιδέα σε άλλους                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Είμαι συνεπής, υπομονετικός και υπεύθυνος                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                                   |            |
|                      | Κατανοώ τη σημασία της εργασίας ως μέλος μιας ομάδας                                       | 1 2 3 4 5  |
|                      | Καταλαβαίνω και γνωρίζω τον ρόλο μου σε μια ομάδα                                          | 1 2 3 4 5  |

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Σέβομαι τη γνώμη/ιδέα/πρόταση των άλλων                                            | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                |           |
| Είμαι αυτοσυντηρούμενος στην παρουσίαση καταστάσεων σύγκρουσης                     | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να επισημάνω μια κατάλληλη λύση/συμπεριφορά για μια δεδομένη σύγκρουση       | 1 2 3 4 5 |
| Ξέρω πώς να ενεργώ σε κατάσταση σύγκρουσης.                                        | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                             |           |
| Μπορώ να προτείνω τουλάχιστον μία ιδέα για την παρουσίαση κάθε τύπου σύγκρουσης    | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να επισημάνω κατάλληλους τρόπους για την επίλυση μιας σύγκρουσης.            | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να συζητήσω πώς προκύπτει μια σύγκρουση και πώς μπορεί να επιλυθεί με άλλους | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΡΡΑΞΕΩΝ: ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

### ΤΟ ΈΝΤΥΠΟ 1. ΈΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                                          | Αξιολόγηση |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ     | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                          |            |
|                      | Ο μαθητής γνωρίζει και μπορεί να εξηγήσει τα είδη των συγκρούσεων                                        | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να αναπαριστά γραφικά και με ακρίβεια τα είδη των συγκρούσεων                           | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να εξηγήσει τι οδηγεί σε μια σύγκρουση και πώς μπορεί να επιλυθεί μια σύγκρουση         | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                                |            |
|                      | Ο μαθητής συνδέει τα είδη των συγκρούσεων με πιθανές λύσεις για αυτούς                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής προβλέπει και προτείνει πιθανές λύσεις σε μια δεδομένη σύγκρουση                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής προσαρμόζει πιθανές λύσεις στο είδος της σύγκρουσης                                            | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                                |            |
|                      | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες της ομάδας                                        | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής βοήθησε άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.            | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                     |            |
|                      | Ο μαθητής ξέρει πώς να επιλέξει μια επιλογή για να επιλύσει μια δεδομένη διένεξη                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής μπορεί να επισημάνει ιδέες/δίνει προτάσεις για τη δική του/της βελτίωση και βελτίωση των άλλων | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ο μαθητής δείχνει μια επιθυμία και δέσμευση για συνεχή αυτοβελτίωση                                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                         |            |

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής παρουσιάζει και υποστηρίζει τη δική του στάση/πρόταση/ιδέα                         | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής δείχνει συνέπεια, υπομονή και υπευθυνότητα                                         | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                              |           |
| Ο μαθητής κατανοεί τη σημασία της εργασίας ως μέλος μιας ομάδας                              | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής κατανοεί και γνωρίζει τον ρόλο του σε μια ομάδα                                    | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής σέβεται τη γνώμη/ιδέα/πρόθεση και την ευθύνη του άλλου                             | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                          |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει πρωτοβουλία για την επίλυση καταστάσεων σύγκρουσης                     | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να υποδείξει μια κατάλληλη απόφαση/συμπεριφορά για μια δεδομένη σύγκρουση   | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής κατανοεί/ξέρει πώς να δράσει σε μια κατάσταση σύγκρουσης                           | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                       |           |
| Ο μαθητής προτείνει τουλάχιστον μία ιδέα για την παρουσίαση κάθε τύπου σύγκρουσης            | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής κατασκευάζει οπτικά την κατάλληλη συμπεριφορά σε μια δεδομένη κατάσταση σύγκρουσης | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής συζητά και υποστηρίζει πώς ανακύπτουν οι συγκρούσεις και πώς μπορούν να επιλυθούν  | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                       | Αξιολόγηση |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                  | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                            |            |
|                  | Μπορώ να αναγνωρίσω τα είδη των συγκρούσεων                                                | 1 2 3 4 5  |
|                  | Μπορώ να παρουσιάσω οπτικά τα είδη των συγκρούσεων                                         | 1 2 3 4 5  |
|                  | Μπορώ να εξηγήσω τι οδηγεί σε μια σύγκρουση και πώς επιλύεται μια σύγκρουση                | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                  |            |
|                  | Μπορώ να συσχετίσουμε τα είδη των συγκρούσεων με πιθανές λύσεις για αυτούς                 | 1 2 3 4 5  |
|                  | Γνωρίζω και επισημαίνω πιθανές λύσεις σε μια δεδομένη σύγκρουση                            | 1 2 3 4 5  |
|                  | Μπορώ να προσαρμόσω τις πιθανές λύσεις στο είδος της σύγκρουσης                            | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                  |            |
|                  | Συμμετείχα ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του εργαστηρίου                               | 1 2 3 4 5  |
|                  | Συνεργαζόμουν ενεργά με άλλους εκπαιδευόμενους                                             | 1 2 3 4 5  |
|                  | Βοήθησα άλλους να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.                | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                       |            |
|                  | Μπορώ να εκτιμήσω τις δεξιότητες που χρειάζομαι για να λύσω μια δεδομένη σύγκρουση.        | 1 2 3 4 5  |
|                  | Μπορώ να επισημάνω ιδέες/να δώσω προτάσεις για τη δική μου βελτίωση και βελτίωση των άλλων | 1 2 3 4 5  |
|                  | Έχω την επιθυμία για μάθηση και συνεχή αυτοβελτίωση                                        | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                         |            |
|                  | Μπορώ να παρουσιάσω τη δική μου στάση/πρόταση/ιδέα σε άλλους                               | 1 2 3 4 5  |
|                  | Είμαι συνεπής, υπομονετικός και υπεύθυνος                                                  | 1 2 3 4 5  |
|                  | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                                   |            |
|                  | Κατανοώ τη σημασία της εργασίας ως μέλος μιας ομάδας                                       | 1 2 3 4 5  |
|                  | Καταλαβαίνω και γνωρίζω τον ρόλο μου σε μια ομάδα                                          | 1 2 3 4 5  |

|                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Σέβομαι τη γνώμη/ιδέα/πρόταση των άλλων                                                            | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                                |           |
| Είμαι αυτοσυντηρούμενη στην παρουσίαση καταστάσεων σύγκρουσης                                      | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να επισημάνω μια κατάλληλη λύση/συμπεριφορά για μια δεδομένη σύγκρουση                       | 1 2 3 4 5 |
| Ξέρω πώς να ενεργώ σε κατάσταση σύγκρουσης.                                                        | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                             |           |
| Μπορώ να προτείνω τουλάχιστον μία ιδέα για την παρουσίαση κάθε τύπου σύγκρουσης                    | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ οπτικά να κατασκευάσω την κατάλληλη συμπεριφορά σε μια δεδομένη κατάσταση σύγκρουσης         | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να συζητήσω και να επιχειρηματολογήσω πώς προκύπτει μια σύγκρουση και πώς μπορεί να επιλυθεί | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΡΡΑΞΕΩΝ: ΚΙΝΑΙΣΘΗΣΙΑ

### ΕΝΤΥΠΟ 1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

#### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

|             | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                    | Αξιολόγηση |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|             | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                         |            |
| ΚΙΝΑΙΣΘΗΣΙΑ | Ο μαθητής κατανοεί και μπορεί να ονομάσει τα είδη των συγκρούσεων                                       | 1 2 3 4 5  |
|             | Ο μαθητής μπορεί πρακτικά να επιδείξει τα είδη των συγκρούσεων                                          | 1 2 3 4 5  |
|             | Ο μαθητής παρουσιάζει τον τρόπο επίλυσης μιας σύγκρουσης μέσω του παιχνιδιού ρόλων                      | 1 2 3 4 5  |
|             | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                                               |            |
|             | Ο εκπαιδευόμενος επισημαίνει και εκτελεί τύπους συγκρούσεων με πιθανές λύσεις                           | 1 2 3 4 5  |
|             | Ο μαθητής μπορεί να ερμηνεύσει πιθανές λύσεις σε μια δεδομένη σύγκρουση                                 | 1 2 3 4 5  |
|             | Ο μαθητής μπορεί να προσαρμόσει πιθανές λύσεις στα είδη των συγκρούσεων                                 | 1 2 3 4 5  |
|             | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                                               |            |
|             | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες της ομάδας                                       | 1 2 3 4 5  |
|             | Ο μαθητής συμμετείχε ενεργά με τους άλλους εκπαιδευόμενους                                              | 1 2 3 4 5  |
|             | Ο μαθητής βοήθησε άλλους μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.           | 1 2 3 4 5  |
|             | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                                    |            |
|             | Ο μαθητής επιδεικνύει δέσμευση και πρωτοβουλία για την παρουσίαση καταστάσεων σύγκρουσης                | 1 2 3 4 5  |
|             | Ο μαθητής έχει την επιθυμία να επιδείξει/επιδείξει κατάλληλη λύση/συμπεριφορά σε μια δεδομένη σύγκρουση | 1 2 3 4 5  |
|             | Ο μαθητής ξέρει πώς να δράσει σε μια κατάσταση σύγκρουσης                                               | 1 2 3 4 5  |
|             | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                                        |            |

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ο μαθητής παρουσιάζει και υποστηρίζει τη δική του στάση/πρόταση/ιδέα                         | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής δείχνει συνέπεια, υπομονή και υπευθυνότητα                                         | 1 2 3 4 5 |
|                                                                                              | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *</b>                                              |           |
| Ο μαθητής κατανοεί τη σημασία της εργασίας ως μέλος μιας ομάδας                              | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής κατανοεί και γνωρίζει τον ρόλο του σε μια ομάδα                                    | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής σέβεται τη γνώμη/ιδέα/προθέση και την ευθύνη του άλλου                             | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *</b>                                                          |           |
| Ο μαθητής επιδεικνύει πρωτοβουλία για την επίλυση καταστάσεων σύγκρουσης                     | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής μπορεί να υποδείξει μια κατάλληλη απόφαση/συμπεριφορά για μια δεδομένη σύγκρουση   | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής κατανοεί/ξέρει πώς να δράσει σε μια κατάσταση σύγκρουσης                           | 1 2 3 4 5 |
| <b>ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                       |           |
| Ο μαθητής προτείνει τουλάχιστον μία ιδέα για την παρουσίαση κάθε τύπου σύγκρουσης            | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής κατασκευάζει οπτικά την κατάλληλη συμπεριφορά σε μια δεδομένη κατάσταση σύγκρουσης | 1 2 3 4 5 |
| Ο μαθητής συζητά και υποστηρίζει πώς ανακύπτουν οι συγκρούσεις και πώς μπορούν να επιλυθούν  | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 2. ΜΟΡΦΗ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 (ελάχιστο)** = εμφανίζει πολύ λίγα στοιχεία σχετικά με την ικανότητα της  
**2 (μερικό)** = εμφανίζει κάποια ικανότητα της μη τεχνικής ικανότητας υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή  
**3 (αποδεκτό)** = προσδιορίζει την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο  
**4 (διεξοδική)** = κατανοεί την ικανότητα και τη χρησιμοποιεί στο μέτριο εύρος  
**5 (για προχωρημένους)** = εφαρμόζει την ικανότητα στο πλήρες φάσμα

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ |                                                                                      | Αξιολόγηση |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ΚΙΝΗΣΙΟΛΟΓΙΑ         | ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                      |            |
|                      | Μπορώ να ονομάσω τα είδη των διενέξεων                                               | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ πρακτικά να αποδείξω τα είδη των συγκρούσεων                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | Συμμετείχα σε παιχνίδι ρόλων που χρησιμοποιείται για την επίλυση συγκρούσεων         | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ                                            |            |
|                      | Μπορώ να δείξω και να παίξω τους τύπους των συγκρούσεων με πιθανές λύσεις για αυτούς | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να ερμηνεύσω πιθανές λύσεις για μια δεδομένη σύγκρουση.                        | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να προσαρμοστώ δίνοντας πιθανές λύσεις στο είδος της σύγκρουσης                | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                                                                            |            |
|                      | Συμμετείχα ενεργά σε όλες τις δραστηριότητες του εργαστηρίου                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | Συνεργαζόμουν ενεργά με άλλους εκπαιδευόμενους                                       | 1 2 3 4 5  |
|                      | Βοήθησα άλλους να κατανοήσουν τις έννοιες, τις οδηγίες του εκπαιδευτή, κλπ.          | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                                                                 |            |
|                      | Έδειξα δέσμευση και πρωτοβουλία για την παρουσίαση καταστάσεων σύγκρουσης            | 1 2 3 4 5  |
|                      | Μπορώ να δείξω/αποδείξω μια κατάλληλη λύση/συμπεριφορά σε μια δεδομένη διένεξη       | 1 2 3 4 5  |
|                      | Ξέρω πώς να αντιμετωπίσω μια κατάσταση σύγκρουσης.                                   | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΑΤΟΜΙΚΩΣ *                                                   |            |
|                      | Μπορώ να παρουσιάσω τη δική μου στάση/πρόταση/ιδέα σε άλλους                         | 1 2 3 4 5  |
|                      | Είμαι συνεπής, υπομονετικός και υπεύθυνος                                            | 1 2 3 4 5  |
|                      |                                                                                      | 1 2 3 4 5  |
|                      | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ *                                             |            |
|                      | Κατανοώ τη σημασία της εργασίας ως μέλος μιας ομάδας                                 | 1 2 3 4 5  |
|                      | Καταλαβαίνω και γνωρίζω τον ρόλο μου σε μια ομάδα                                    | 1 2 3 4 5  |
|                      | Σέβομαι τη γνώμη/ιδέα/πρόταση των άλλων                                              | 1 2 3 4 5  |

Ενότητα 6 – διαχείριση συγκρούσεων

| ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ *                                                                                            |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Συμμετέχω ενεργά στην παρουσίαση καταστάσεων σύγκρουσης                                                                 | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να επισημάνω μια κατάλληλη λύση/συμπεριφορά για μια δεδομένη διένεξη χρησιμοποιώντας την προηγούμενη εμπειρία μου | 1 2 3 4 5 |
| Έχω τη γνώση και γνωρίζω τα γεγονότα σχετικά με την αντιμετώπιση μιας κατάστασης σύγκρουσης                             | 1 2 3 4 5 |
| ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                                                                                                         |           |
| Μπορώ να προτείνω τουλάχιστον μία ιδέα για την παρουσίαση κάθε τύπου σύγκρουσης                                         | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να επισημάνω κατάλληλους τρόπους για την επίλυση μιας κατάστασης σύγκρουσης                                       | 1 2 3 4 5 |
| Μπορώ να συζητήσω και να επιχειρηματολογήσω πώς προκύπτει μια σύγκρουση και πώς μπορεί να επιλυθεί                      | 1 2 3 4 5 |

\* Προαιρετική ενότητα

## ΕΝΤΥΠΟ 3. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ/ΕΡΓΑΛΕΙΑ

### Ενότητα

- Μαθαίνοντας να μαθαίνω
- Ομαδική εργασία
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Διαπολιτισμική επικοινωνία
- Κίνητρο
- Διαχείριση συγκρούσεων

### Σκοπό

| Ο ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΉΤΑΝ... | συμφωνώ<br>απόλυτα | Συμφωνούν | ΔΕΝ<br>ΣΥΜΦΩΝΩ | ΑΠΟΛΥΤΩΣ<br>ΔΕΝ<br>ΣΥΜΦΩΝΩ |
|----------------------------------|--------------------|-----------|----------------|----------------------------|
| στην αρχή της μονάδας            |                    |           |                |                            |
| στο τέλος της μονάδας            |                    |           |                |                            |

### Κατάρτιση

| Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ                                                           | ΣΥΜΦΩΝΩ<br>ΑΠΟΛΥΤΑ | ΣΥΜΦΩΝΩ | ΔΕΝ<br>ΣΥΜΦΩΝΩ | ΑΠΟΛΥΤΩΣ<br>ΔΕΝ<br>ΣΥΜΦΩΝΩ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|----------------|----------------------------|
| Η εξήγηση/θεωρία στο βιβλίο εργασίας ήταν σαφής για μένα                                     |                    |         |                |                            |
| Το Εργαλείο 1 ήταν χρήσιμο                                                                   |                    |         |                |                            |
| Το Εργαλείο 2 ήταν χρήσιμο                                                                   |                    |         |                |                            |
| Το Εργαλείο 3 ήταν χρήσιμο                                                                   |                    |         |                |                            |
| Τα επιπλέον στοιχεία, όπως βίντεο, παιχνίδι ρόλων, εφαρμογές, κάρτες, ζάρια κλπ ήταν χρήσιμα |                    |         |                |                            |
| Υπήρξε αρκετή διακύμανση μεταξύ θεωρίας και ασκήσεων                                         |                    |         |                |                            |

### Συνολική

Τι μάθατε περισσότερο από αυτή την εκπαίδευση;

Ποιο ήταν το δυσκολότερο μέρος αυτής της εκπαίδευσης;

Ποιο ήταν το ευκολότερο μέρος αυτής της εκπαίδευσης;

Έχασες τίποτα σε αυτό το τμήμα;

Τι μπορείς να κάνεις, ή θα βάλεις αμέσως στην πράξη;

### ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΔΩΣΕΙΣ ΜΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΚΑΙ ΜΙΑ ΚΟΡΥΦΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ;

**Κορυφή** (φιλοφρόνηση για την εκπαίδευση)

**Συμβουλή** (τι μπορεί να βελτιωθεί;)

## ΕΝΤΥΠΟ 4. ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ

| ΒΑΣΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΓΙΝΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ, ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ (ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ) ΣΕ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ |                                                 |                                            |                                                 |                                      |                                                 |                                      |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Εκπαιδευτής                                                                                                                                                 |                                                 | Όνομα/επώνυμο                              |                                                 | Φοιτητής/εκπαιδευόμενος              |                                                 | Όνομα/επώνυμο                        |                                                 |
| Τίτλος της λειτουργικής μονάδας:                                                                                                                            |                                                 |                                            |                                                 |                                      |                                                 |                                      |                                                 |
| Τίτλος του εργαλείου:                                                                                                                                       |                                                 |                                            |                                                 |                                      |                                                 |                                      |                                                 |
| ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ                                                                                                                                             |                                                 | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΜΑΛΛΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ       |                                                 | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ                            |                                                 | ΑΦΟΣΙΩΣΗ/ΑΠΑΡΤΙΣΤΙΚΗ                 |                                                 |
| Αυτοαξιολόγηση (βαθμολογία)                                                                                                                                 | Αξιολόγηση του εκπαιδευτή εξαιρετική βαθμολογία | Αυτοαξιολόγηση εξαιρετική βαθμολογία       | Αξιολόγηση του εκπαιδευτή εξαιρετική βαθμολογία | Αυτοαξιολόγηση εξαιρετική βαθμολογία | Αξιολόγηση του εκπαιδευτή εξαιρετική βαθμολογία | Αυτοαξιολόγηση εξαιρετική βαθμολογία | Αξιολόγηση του εκπαιδευτή εξαιρετική βαθμολογία |
|                                                                                                                                                             |                                                 |                                            |                                                 |                                      |                                                 |                                      |                                                 |
| ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ                                                                                                                                 |                                                 | ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΟΥΝ ΩΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ |                                                 | ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ           |                                                 | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ                      |                                                 |
| Αυτοαξιολόγηση εξαιρετική βαθμολογία                                                                                                                        | Αξιολόγηση του εκπαιδευτή εξαιρετική βαθμολογία | Αυτοαξιολόγηση εξαιρετική βαθμολογία       | Αξιολόγηση του εκπαιδευτή εξαιρετική βαθμολογία | Αυτοαξιολόγηση εξαιρετική βαθμολογία | Αξιολόγηση του εκπαιδευτή εξαιρετική βαθμολογία | Αυτοαξιολόγηση εξαιρετική βαθμολογία | Αξιολόγηση του εκπαιδευτή εξαιρετική βαθμολογία |
|                                                                                                                                                             |                                                 |                                            |                                                 |                                      |                                                 |                                      |                                                 |

| ΣΧΕΔΙΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ      |                         |                        |                                   |              |
|----------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------|
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΝΟΙΕΣ | ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ | ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΑΘΗΣΗΣ | ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ |
|                      |                         |                        |                                   |              |
|                      |                         |                        |                                   |              |
|                      |                         |                        |                                   |              |

Η γνώμη για τον μαθητή/εκπαιδευόμενο

Η γνώμη του μαθητή για την εμπειρία μάθησης

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

### ΠΡΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

| Ημερομηνία<br>(ΑΠΟ-ΠΡΟΣ) | ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ<br>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ<br>ΕΡΓΟΔΟΤΗ,<br>ΟΡΓΑΝΟΥ | ΕΙΔΟΣ<br>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ,<br>ΤΟΜΕΑΣ<br>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ,<br>ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ | ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ | ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ<br>ΠΟΥ<br>ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΑΙ,<br>ΟΡΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ |
|--------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|
|                          |                                                |                                                                     |            |                                                        |
|                          |                                                |                                                                     |            |                                                        |
|                          |                                                |                                                                     |            |                                                        |

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (συμπεριλαμβανομένου μαθημάτων και εκπαίδευσης)

| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ<br>ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΩΣ | ΟΝΟΜΑ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ<br>ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ | ΕΠΙΠΕΔΟ<br>ΜΟΡΦΩΣΗΣ,<br>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ,<br>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ | ΤΙΤΛΟΣ Ή ΔΙΠΛΩΜΑ<br>ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ<br>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΟΥ<br>ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΕ |
|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                            |                                     |                                                  |                                                                   |
|                            |                                     |                                                  |                                                                   |

### ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Επιπλέον δραστηριότητες (εθελοντισμός, λέσχες, εκδηλώσεις που οργανώνονται/παρευρέθηκαν, χόμπι κλπ.)

### ΓΝΩΣΤΕΣ ΤΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ

- Τίτλος γλώσσας, επίπεδο (π.χ. Α1, Α2 κλπ ή βασικό, ενδιάμεσο κλπ.), πιστοποιητικό εάν υπάρχει.

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Οι κοινωνικές δεξιότητες είναι οι δεξιότητες που χρησιμοποιούμε για την επικοινωνία και την αλληλεπίδραση μεταξύ μας, προφορικά και μη λεκτικά, μέσω κινήσεων, γλώσσας του σώματος και της προσωπικής μας εμφάνισης.

### ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Οι οργανωτικές δεξιότητες είναι μερικές από τις σημαντικότερες και μεταβιβάσιμες δεξιότητες εργασίας που μπορεί να αποκτήσει ένας εργαζόμενος. Περιλαμβάνουν ένα σύνολο δυνατοτήτων που βοηθούν ένα άτομο να σχεδιάζει, να ιεραρχεί και να επιτυγχάνει τους στόχους του.

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Οι τεχνικές δεξιότητες είναι οι ικανότητες και οι γνώσεις που απαιτούνται για την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων. Είναι πρακτικές και συχνά σχετίζονται με μηχανική, Πληροφορική, μαθηματικές ή επιστημονικές εργασίες. Ορισμένα παραδείγματα περιλαμβάνουν τη γνώση των γλωσσών προγραμματισμού, του μηχανικού εξοπλισμού ή των εργαλείων.

.....

Υπογραφή του εκπαιδευτή

Υπογραφή του συμμετέχοντα

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ

### Εξυπηρέτησης πελατών

| ΣΧΕΔΙΟ ΕΡΓΑΣΩΝ                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                       |              |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ                        | ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΝΟΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                               | ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΑΘΗΣΗΣ                                                                                     | ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ |
| ΑΠΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΟ                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Μάθετε πώς να συμπεριφέρονται σε μια κατάσταση πρόσωπο με πρόσωπο με έναν πελάτη</li> <li>Δώστε απλές συμβουλές, ώστε ο μαθητής να μπορεί να αναπτύξει βασικές δεξιότητες για να επικοινωνεί πρόσωπο με πρόσωπο με έναν πελάτη</li> </ul>                  | <p>Ο μαθητής θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Χρησιμοποιήσει τη βασική κοινωνικότητα</li> <li>Συνδεθείτε με τον πελάτη</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Παρουσίαση</li> <li>Ομαδική και ατομική εργασία</li> <li>Συζητήσεις</li> </ul> | 3            |
| ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Μάθετε πώς να ασχολούνται με τους πελάτες στο τηλέφωνο</li> <li>Δώστε απλές συμβουλές και να δείξει μερικά περιεχόμενα πολυμέσων, έτσι ώστε ο μαθητής θα μπορούσε να αναπτύξει βασικές δεξιότητες για να ασχοληθεί με τους πελάτες στο τηλέφωνο</li> </ul> | <p>Ο μαθητής θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Να είστε ευγενικοί στο τηλέφωνο</li> <li>Κάντε τον εαυτό σας κατανοητό</li> <li>Κάντε ρυθμίσεις</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Παρουσίαση</li> <li>Ομαδική και ατομική εργασία</li> <li>Συζητήσεις</li> </ul> | 4            |
| ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Μάθετε πώς να αντιμετωπίσετε προβλήματα και παράπονα.</li> <li>Δώστε απλές μεθόδους ώστε ο μαθητής να μπορεί να αναπτύξει βασικές δεξιότητες για να αντιμετωπίσει προβλήματα και παράπονα</li> </ul>                                                       | <p>Ο μαθητής θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμόστε την τελευταία μέθοδο</li> <li>Γράψτε μια επιστολή απολογίας λαμβάνοντας υπόψη τα πέντε C της φροντίδας των πελατών</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Παρουσίαση</li> <li>Ομαδική και ατομική εργασία</li> <li>Συζητήσεις</li> </ul> | 3            |

## ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

| ΣΧΕΔΙΟ ΕΡΓΑΣΩΝ       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |              |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΝΟΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                           | ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΑΘΗΣΗΣ                               | ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ |
| ΑΡΑΧΝΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥ     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ- αύξηση της θετικής χρήσης του δικτύου σας.</li> <li>Τολμούν να εισέλθουν σε αντιπαράθεση.</li> <li>Να πείσετε τους ανθρώπους και τα ιδρύματα να συνεργαστούν για την υλοποίηση του στόχου σας.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται για σημαντικές επιρροές των προσώπων και των θεσμών στη ζωή τους και κρίνουν αν θέλουν να τις αλλάξουν.</li> <li>Θα εξετάσουν επίσης πώς να χρησιμοποιούν υποστηρικτικές επαφές για την επίτευξη των στόχων τους.</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Αλληλεπίδραση</li> </ul> | 4            |
| ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Μάθηση για την επίλυση δύσκολων καταστάσεων.</li> <li>Μάθετε πώς να ασχολούνται με άλλους. Μάθε να στέκεσαι όρθιος.</li> <li>Μαθαίνοντας να συνεργαστούν. Γλωσσικές δεξιότητες.</li> </ul>                                 | Οι συμμετέχοντες στο παιχνίδι αναγκάζονται να αντιδράσουν σε μια συναισθηματική κατάσταση στην καθημερινή ζωή. Ως εκ τούτου, πρόκληση να αντιδράσουν αναστέλλουν την διαφήμιση. Η γλώσσα έχει ένα σημαντικό ρόλο που πρέπει να διαδραματίσει εδώ, αλλά η γλώσσα του σώματος είναι επίσης πολύ σημαντική.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Παρουσίαση</li> </ul>    | 3            |
| ΤΟ ΓΗΠΕΔΟ            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Να μπορείτε να αναγνωρίζετε τις ικανότητές σας.</li> <li>Να είστε σε θέση να κάνετε μια παρουσίαση στην οποία αναφέρονται οι ικανότητές σας, τα διπλώματα, η εμπειρία εργασίας σας.</li> <li>Προφίλ σας.</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να εντοπίζουν τις ικανότητές τους.</li> <li>Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να κάνουν μια παρουσίαση στην οποία αναφέρονται οι ικανότητές τους, τα διπλώματα, η εμπειρία εργασίας.</li> <li>Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να κάνουν προφίλ πριν από το ακροατήριο.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Παρουσίαση</li> </ul>    | 2            |

## ΜΑΘΑΙΝΩΝΤΑΣ ΝΑ ΜΑΘΑΙΝΩ

| ΣΧΕΔΙΟ ΕΡΓΑΣΩΝ           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ     | ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΝΟΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                           | ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΑΘΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                                               | ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ |
| <b>ΚΑΡΤΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ- αύξηση της θετικής χρήσης του δικτύου σας.</li> <li>Τολμούν να εισέλθουν σε αντιπαράθεση.</li> <li>Να πείσετε τους ανθρώπους και τα ιδρύματα να συνεργαστούν για την υλοποίηση του στόχου σας.</li> </ul> | <p>Ο μαθητής θα...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να γνωρίζει τα πλεονεκτήματα και τις προκλήσεις ενός</li> <li>να γνωρίζετε τη μαθησιακή διαδικασία και τις ανάγκες</li> <li>να είναι σε θέση να εντοπίζει τις διαθέσιμες ευκαιρίες</li> <li>να είναι σε θέση να εντοπίσει και να ξεπεράσει τα εμπόδια για να διδαχθεί επιτυχώς</li> <li>να είναι σε θέση να κερδίσει, να επεξεργαστεί και να αφομοιώσει νέες γνώσεις και δεξιότητες</li> <li>να μπορεί να αναζητεί και να χρησιμοποιεί κατευθύνσεις</li> <li>Αποκτήστε αυτογνωσία για να αντιμετωπίσετε μεταβλητές καταστάσεις, στρες και φόβο</li> <li>προσωπικό σχέδιο ανάπτυξης</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Θετικές επικοινωνιακές δεξιότητες (ευγνώμων διάλογος και ενοποιητικές τεχνικές επικοινωνίας) ώστε ο μαθητής να έχει κίνητρο να εξερευνήσει και να εκτιμήσει τα ταλέντα και τις προκλήσεις του.</li> <li>συζήτηση</li> <li>Οι ομότιμους Όμιλος</li> </ul> | 5            |
| <b>ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ</b>    | <p>Εικόνες σκέψης, στρατηγικές οπτικής μάθησης.</p> <p>Οραματισμού τη διαδικασία προβληματισμού με δημιουργικό τρόπο και πηγαίνοντας πάνω σε όλα τα βήματα της διαδικασίας προβληματισμού.</p>                                                                    | <p>Ο μαθητής θα...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να είναι σε θέση να κερδίσει, να επεξεργαστεί και να αφομοιώσει νέες γνώσεις και δεξιότητες</li> <li>να μάθουν να βασίζονται σε προηγούμενη μάθηση και εμπειρίες ζωής</li> <li>χρήση και εφαρμογή γνώσεων και δεξιοτήτων σε</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>εκπαιδευτική συζήτηση</li> <li>ανταλλαγή ιδεών</li> <li>Η ατομική ο σε ομότιμους ο στην ομάδα</li> <li>ομαδικές ασκήσεις</li> <li>ατομικές ασκήσεις</li> <li>Καθοδηγούμενη ανεξάρτητη μάθηση</li> </ul>                                                  | 3            |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η σκέψη εικόνες υπάρχουν από οπτικά μοντέλα που βοηθούν στην έναρξη της διαδικασίας σκέψης με τους εκπαιδευόμενους.</li> <li>• Οι εικόνες σκέψης προσπαθούν να κάνουν τους εκπαιδευόμενους να σκέφτονται ενεργά και σε έναν τρόπο επίλυσης προβλημάτων από διαφορετικές οπτικές γωνίες.</li> <li>• Υπάρχουν 10 οπτικά μοντέλα που φέρνουν μια διαδικασία προσωπικής σκέψης. Η δομή του μοντέλου ορίζει τη δομή της σκέψης.</li> </ul> | <p>διάφορα πλαίσια: στο σπίτι, στην εργασία, στην εκπαίδευση και την κατάρτιση</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να βελτιώσει την αυτοδιαμορφώνοντας ικανότητα μάθησης</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                                                                |
| <b>ΕΦΑΡΜΟΓΗ OSMAND</b> | <p>Εργαλείο GPS OsmAnd: Εξερευνήστε και εντοπίστε POI (σημεία ενδιαφέροντος) στο τοπικό σας περιβάλλον.</p> <p>Οι μαθητές θα κάνουν έρευνα σχετικά με τους σχετικούς οργανισμούς κατά τη διάρκεια της έρευνάς τους για εκπαίδευση και εργασία, όπως εκπαιδευτικά ιδρύματα, δημόσιες υπηρεσίες, Βιβλιοθήκη, γραφείο απασχόλησης, τράπεζες, σχολές οδήγησης...</p>                                                                                                               | <p>Ο μαθητής θα...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να είναι σε θέση να κερδίσει, να επεξεργαστεί και να αφομοιώσει νέες γνώσεις και δεξιότητες</li> <li>• να μάθουν να βασίζονται σε προηγούμενη μάθηση και εμπειρίες ζωής</li> <li>• χρήση και εφαρμογή γνώσεων και δεξιοτήτων σε διάφορα πλαίσια: στο σπίτι, στην εργασία, στην εκπαίδευση και την κατάρτιση</li> <li>• να διερευνήσει και να επεκτείνει το προσωπικό του δίκτυο</li> <li>• να μπορεί να βρει τον δρόμο του στην τοπική κυκλοφορία</li> <li>• να αποκτήσουν καλύτερη κατανόηση των τοπικών κανόνων</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• θεωρητική εισαγωγή</li> <li>• εκπαιδευτικές συζητήσεις</li> <li>• ατομικές ασκήσεις με χρήση ηλεκτρονικής συσκευής</li> </ul> | <p>2<br/>(η λήψη και η εγκατάσταση δεν συμπεριλαμβάνεται!)</p> |

|  |  |                                 |  |  |
|--|--|---------------------------------|--|--|
|  |  | κυκλοφορίας και<br>κυκλοφορίας. |  |  |
|--|--|---------------------------------|--|--|

## Κίνητρο

| ΣΧΕΔΙΟ ΕΡΓΑΣΩΝ                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |              |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ                     | ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΝΟΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΑΘΗΣΗΣ                                                                                                          | ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ |
| <b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αυτογνωσία και παροχή κινήτρων για εξερεύνηση.</li> <li>• Το προσωπικό εγχειρίδιο είναι ένα βιβλίο στο οποίο ο μαθητής γράφει σκέψεις και αποτελέσματα από τη δοκιμή διαφορετικά εργαλεία. Αυτό το βιβλίο θα χρησιμοποιηθεί σε όλη την πορεία.</li> </ul> <p>Αυτό το εργαλείο βοηθά τον μαθητή να ξεκινήσει και να συνηθίσει να γράφει μοτίβα αντίδρασης, προβληματικές περιοχές, αυτοαντανακλά σκέψεις, νέες ιδέες, νέες λύσεις, αποτελέσματα από δοκιμές κλπ. και τους βοηθά να βρουν έναν τρόπο για τα εσωτερικά τους κίνητρα.</p> | <p>Ο μαθητής θα...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημιουργήστε ένα προσωπικό εγχειρίδιο.</li> <li>• να γνωρίζει τις σκέψεις του για τον δικό του ορισμό των κινήτρων.</li> <li>• αρχίσει να αναλογίσει τι επίδραση μουσική, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ και άσκηση μπορεί να έχει για το δικό του κίνητρο.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ατομική εργασία</li> <li>• ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</li> </ul>                                             | 2,5          |
| <b>ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ &amp; ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΚΙΝΗΤΡΟ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αυτογνωσία και παροχή κινήτρων για εξερεύνηση. Το προσωπικό εγχειρίδιο είναι ένα βιβλίο στο οποίο ο μαθητής γράφει σκέψεις και αποτελέσματα από τη δοκιμή διαφορετικών εργαλείων. Αυτό το βιβλίο θα χρησιμοποιηθεί σε όλη την πορεία.</li> </ul> <p>Αυτό το εργαλείο βοηθά τον μαθητή να</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Ο μαθητής θα...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημιουργήστε ένα προσωπικό εγχειρίδιο</li> <li>• να γνωρίζει τις σκέψεις του για τον δικό του ορισμό των κινήτρων.</li> <li>• αρχίσει να αναλογίσει τι επίδραση μουσική, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ και άσκηση μπορεί να έχει για το δικό του κίνητρο.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ατομική εργασία με ερωτήσεις</li> <li>• Διάλεξη θεωρίας</li> <li>• Ομαδικές συνομιλίες</li> </ul> | 3 + 1        |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |         |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                        | <p>ξεκινήσει και να συνηθίσει να γράφει μοτίβα αντίδρασης, προβληματικές περιοχές, αυτοαντανakλά σκέψεις, νέες ιδέες, νέες λύσεις, αποτελέσματα από δοκιμές κλπ. και τους βοηθά να βρουν έναν τρόπο για τα εσωτερικά τους κίνητρα.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |         |
| ΕΝΑΥΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΡΟΥΤΙΝΕΣ | <p>• Για να κατανοήσουμε τι είναι οι εναύσματα και πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να ξεκινήσουν δραστηριότητες που συχνά χρονοτριβούμε. Για να χρησιμοποιήσετε ουσιαστικά κάποια εναύσματα για να χτίσετε νέες ρουτίνες.</p> <p>• Αφήστε τους εκπαιδευόμενους να προσπαθήσουν να χρησιμοποιήσουν διαφορετικά εναύσματα και να αλλάξουν κάποιες συνήθειες. Να γνωρίζετε αν τα εναύσματα και οι μεταβαλλόμενες συνήθειες θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε νέες συνήθειες και να αυξήσουν τα εσωτερικά κίνητρα.</p> | <p>Ο μαθητής θα...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μάθετε για τα εναύσματα</li> <li>• Αποκτήστε αυτογνωσία για να αντιμετωπίσετε την αναβλητικότητα</li> <li>• Να μπορείτε να δοκιμάσετε διαφορετικά εναύσματα</li> <li>• Να έχετε επίγνωση των δικών του πρωίνο-</li> <li>• Αρχίστε να αλλάζετε ρουτίνες για ένα μακροπρόθεσμο στόχο</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διάλεξη θεωρίας</li> <li>• Ομαδικές συνομιλίες</li> <li>• Ατομική εργασία</li> </ul> | 2,5 + 1 |

## Ομαδική εργασία

| ΣΧΕΔΙΟ ΕΡΓΑΣΩΝ       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                           |              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΝΟΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΑΘΗΣΗΣ                                                                                                         | ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ |
| 9 ΡΟΛΟΙ ΜΠΕΛΜΠΙΝ     | Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου οι εκπαιδευόμενοι θα εισάγουν σε μια ομαδική εργασία και έννοιες μέλη της ομάδας. Θα αυξήσουν την κατανόησή τους για τα πλεονεκτήματα και τις στάσεις που απαιτούνται για να είναι ομαδικός παίκτης. Οι μαθητές θα εισαχθούν επίσης σε 9 ρόλους της ομάδας Belbin που θα τους βοηθήσουν να εντοπίσουν και να κατανοήσουν τους δικούς τους και άλλους ρόλους στην ομάδα. | Ο μαθητής θα:<br>• Αύξηση της κατανόησης των ορισμών και των ουσιαδών στοιχείων της ομάδας και της ομαδικής εργασίας<br>• Αύξηση της κατανόησης των δεξιοτήτων που απαιτούνται για τον ομαδικό παίκτη και την ομαδική εργασία<br>• Ανακαλύψτε τις δικές σας δυνάμεις και περιοχές για να βελτιώσετε για να γίνετε ένας καλύτερος ομαδικός παίκτης<br>• Ανακαλύψτε τον ρόλο που παίζει αυτός/αυτή και άλλοι μαθητές στην ομαδική εργασία | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρουσίαση</li> <li>• Ομαδική και ατομική εργασία</li> <li>• Συζητήσεις</li> </ul>               | 3            |
| ΚΑΡΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  | Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου οι εκπαιδευόμενοι θα εισάγουν σε 3 τύπους επικοινωνίας. Αυτό θα αυξήσει την ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ των μαθητών για τη δική τους επικοινωνία και συμπεριφορά στην ομάδα. Θα επισημάνει επίσης την ανάγκη να υπάρχουν καλές επικοινωνιακές δεξιότητες για την επίλυση προβλημάτων/ζητημάτων που ανακύπτουν στην εργασία, καθώς και στην προσωπική ζωή.                           | Ο μαθητής θα:<br>• Μάθετε για τους 3 τύπους επικοινωνίας<br>• να γνωρίζει τη δική του επικοινωνία – πλεονεκτήματα και περιοχές που χρειάζονται βελτίωση<br>• να γνωρίζει τη δική του και την επικοινωνία άλλων σε μια ομάδα<br>• Δείτε την επικοινωνία ως εργαλείο για την προώθηση της αποτελεσματικής ομαδικότητας και την επίτευξη στόχων<br>• ανάπτυξη επικοινωνίας & δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρουσίαση</li> <li>• Ομαδική εργασία</li> <li>• Συζητήσεις</li> <li>• Παιχνίδι ρόλων</li> </ul> | 4            |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ NLP         | Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι κρίσιμη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ο μαθητής θα:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρουσίαση</li> <li>• Ομαδική εργασία</li> </ul>                                                 | 3            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>μεταξύ όλων των μελών της ομάδας για την επίτευξη των στόχων. Έτσι, κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου οι εκπαιδευόμενοι θα εισαχθούν σε διάφορες τεχνικές νευρολογικού γλωσσικού προγραμματισμού (NLP) για να συνεχίσουν να βελτιώνουν τις επικοινωνιακές δεξιότητες (αντιληπτικές θέσεις, ενεργή ακρόαση, μοντέλο ανάδρασης).</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ενημερωθείτε για τις τεχνικές</li><li>• Μάθετε πώς να βλέπετε πράγματα/καταστάσεις από άλλες οπτικές γωνίες, προκειμένου να αποφεύγετε/επιλύετε συγκρούσεις</li><li>• Βελτίωση των ενεργών δεξιοτήτων ακρόασης</li><li>• Βελτιώστε την ανατροφοδότηση δίνοντας δεξιότητες</li><li>• Κατανόηση της σημασίας της ανοικτής επικοινωνίας στην ομάδα</li><li>• Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να κάνουν προφίλ πριν από το ακροατήριο.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Συζητήσεις</li><li>• Παιχνίδι ρόλων</li></ul> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΡΡΆΞΕΩΝ

| ΣΧΕΔΙΟ ΕΡΓΑΣΩΝ       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΝΟΙΕΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΑΘΗΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                                  | ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ |
| ΑΚΟΥΣΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Μάθετε τη δυνατότητά σας να μαθαίνετε και να κατανοείτε τους άλλους</li> <li>Να γίνουν πιο αποτελεσματικοί επικοινωνητές για την εδραίωση καλύτερων σχέσεων</li> </ul> <p>Η δραστηριότητα παρέχει εξηγήσεις για τους τύπους των συγκρούσεων και τον τρόπο υπερνίκησης τους.</p> <p>Ένας από τους μαθητές διαβάζει φωναχτά, ενώ άλλοι ακολουθούν την ανάγνωση, ο καθένας για τον εαυτό του. Μαζί παρουσιάζουν τα είδη των συγκρούσεων και τις μεθόδους απολύσεώς τους-γραφικά, χρησιμοποιώντας φόρμες, χρώματα, σχέδια, σύμβολα.</p> | <p>Οι μαθητές θα...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν διαφορετικούς τύπους διενέξεων</li> <li>απόκτηση ικανοτήτων για την υπέρβαση των διαφόρων τύπων συγκρούσεων</li> <li>να γνωρίζει τις κατάλληλες προσεγγίσεις για την υπέρβαση των συγκρούσεων</li> <li>να είναι σε θέση να αντιληφθεί τη σημασία του κατάλληλου τρόπου μάθησης για τις συγκρούσεις</li> <li>ικανή να αντιληφθεί τη σημασία του κατάλληλου τρόπου επικοινωνίας για την επίλυση καταστάσεων σύγκρουσης.</li> <li>να γνωρίζετε για οποιεσδήποτε τάσεις ή μοτίβα όταν ανακύπτουν συγκρούσεις μεταξύ των μαθητών</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Με βάση το παιχνίδι, κερδίζω</li> <li>Μαθαίνοντας από τη διδασκαλία</li> <li>Συνεργατική μάθηση</li> <li>Πίνακες συζητήσεων</li> <li>Επίλυση προβλημάτων</li> <li>Καταιγισμός ιδεών</li> <li>Επίδειξη</li> <li>Παρουσίαση πόστερ</li> </ul> | 3            |
| ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Μάθετε τη δυνατότητά σας να μαθαίνετε και να κατανοείτε τους άλλους</li> <li>Να γίνουν πιο αποτελεσματικοί επικοινωνητές για να καθιερωθούν καλύτερες σχέσεις</li> </ul> <p>Οι συμμετέχοντες παρουσιάζονται με 5 περιπτώσεις τύπων συγκρούσεων μέσω</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Οι μαθητές θα...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν διαφορετικούς τύπους διενέξεων</li> <li>απόκτηση ικανοτήτων για την υπέρβαση των διαφόρων τύπων συγκρούσεων</li> <li>να γνωρίζει τις κατάλληλες προσεγγίσεις για την υπέρβαση των συγκρούσεων</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Με βάση το παιχνίδι, κερδίζω</li> <li>Μαθαίνοντας από τη διδασκαλία</li> <li>Συνεργατική μάθηση</li> <li>Πίνακες συζητήσεων</li> <li>Επίλυση προβλημάτων</li> <li>Καταιγισμός ιδεών</li> </ul>                                              | 4            |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |   |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|              | <p>ενός κόμικ και των ίδιων χωρίς διαλόγους και κενά παράθυρα διαλόγου. Μέσα στην ομάδα πρέπει να κατανοήσουν τι τύπος σύγκρουσης παρουσιάζεται, συζητούν πώς έφτασε σε αυτό και πώς μπορεί να λυθεί. Στη συνέχεια, προσθέτουν νέους διαλόγους στις καταστάσεις που υποδηλώνουν τον τρόπο με τον οποίο θα ξεπεραστούν οι συγκρούσεις.</p>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• να είναι σε θέση να αντιληφθεί τη σημασία του κατάλληλου τρόπου μάθησης για τις συγκρούσεις</li> <li>• να είναι σε θέση να αντιληφθεί τη σημασία του κατάλληλου τρόπου επικοινωνίας για την επίλυση καταστάσεων σύγκρουσης</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |   |
| ΚΙΝΗΣΙΟΘΕΣΙΑ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μάθετε τη δυνατότητά σας να μαθαίνετε και να κατανοείτε τους άλλους</li> <li>• Να γίνουν πιο αποτελεσματικοί επικοινωνητές για να καθιερωθούν καλύτερες σχέσεις</li> </ul> <p>Σε αυτή τη δραστηριότητα δίνονται 5 περιγραφές των καταστάσεων σύγκρουσης που οι συμμετέχοντες θα πρέπει να παίξουν/επιδείξουν. Θα πρέπει να συμφωνήσουν εν συντομία σχετικά με τους ρόλους τους και τον τρόπο επίδειξης.</p> | <p>Οι μαθητές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν διαφορετικούς τύπους διενέξεων</li> <li>• απόκτηση ικανοτήτων για την υπέρβαση των διαφόρων τύπων συγκρούσεων</li> <li>• να γνωρίζει τις κατάλληλες προσεγγίσεις για την υπέρβαση των συγκρούσεων</li> <li>• να είναι σε θέση να αντιληφθεί τη σημασία του κατάλληλου τρόπου μάθησης για τις συγκρούσεις</li> <li>• να είναι σε θέση να αντιληφθεί τη σημασία του κατάλληλου τρόπου επικοινωνίας για την επίλυση καταστάσεων σύγκρουσης</li> <li>• να γνωρίζετε για οποιεσδήποτε τάσεις ή μοτίβα όταν ανακύπτουν συγκρούσεις μεταξύ των μαθητών</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Με βάση το παιχνίδι, κερδίζω</li> <li>• Παιχνίδι ρόλων</li> <li>• Συνεργατική μάθηση</li> <li>• Πίνακες συζητήσεων</li> <li>• Επίλυση προβλημάτων</li> <li>• Επίδειξη</li> </ul> | 3 |

## ΕΝΤΥΠΟ 5. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΑΡΟΥΣΙΩΝ

### ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κωδικός ΕΕΕΕ-χώρα και αριθμός

Αυτό πιστοποιεί ότι:

**Όνομα και επώνυμο**

συμμετείχαν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που σχεδιάστηκε ως μέρος του έργου

«ReTraVaSSEV» του Erasmus + KA2 (2017-1-BE02-KA204-034799):

**Τίτλος ενότητας/μαθήματος**

Παρέχεται από

**Τίτλος οργανισμού**

που έλαβε χώρα στην πόλη, χώρα από την ηη έως την ημέρα του μήνα.

Η εκπαίδευση αποτελούνταν από ΧΧ ώρες θεωρίας και πρακτικής (ίσες με Χ ECTS πιστώσεις)

Όνομα, επώνυμο του νόμιμου εκπροσώπου της οργάνωσης

Τόπος, ημερομηνία

Υπογραφή & σφραγίδα

## Γλωσσάριο

- **Προσαρμοστικότητα** -ικανότητα προσαρμογής ενός οργανισμού ή ενός ατόμου στις νέες τεχνολογίες, στις νέες συνθήκες της αγοράς και στα νέα μοντέλα εργασίας (Πηγή: Cedefop, 2008).
- **Ανάλυση των αναγκών κατάρτισης** -συστηματική ανάλυση των τρεχουσών ή μελλοντικών αναγκών σε δεξιότητες, συγκρίνοντας τις με τις διαθέσιμες δεξιότητες, με σκοπό τον καθορισμό μιας αποτελεσματικής στρατηγικής κατάρτισης · ανάλυση των αναγκών κατάρτισης βάσει: α) Προσδιορισμός των δεξιοτήτων ανάγκες, β) αξιολόγηση των δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού και γ) εκτίμηση των αναγκών και των προσόντων των δεξιοτήτων. Μια ανάλυση των αναγκών κατάρτισης μπορεί να γίνει σε ατομικό, οργανωτικό, τομεακό, εθνικό ή διεθνές επίπεδο · μπορεί να επικεντρωθεί σε ποσοτικές ή ποιοτικές πτυχές (π.χ. τύπος και επίπεδο εκπαίδευσης) και θα πρέπει να διασφαλίζει την αποτελεσματικότητα και την οικονομική αποδοτικότητα της κατάρτισης (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Αξιολόγηση** -Διαχείριση και ερμηνεία μιας ποικιλίας μεθόδων και τεχνικών ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ που επιτρέπουν στα άτομα να επιδεικνύουν ικανότητες, δεξιότητες, στάσεις, ενδιαφέροντα, αποκτήσεις και άλλες μαθησιακές εμπειρίες (Πηγή: προσαρμοσμένο από το MCEECMA, 2010). • Ισοζύγιο ικανοτήτων-ανάλυση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων ενός ατόμου, συμπεριλαμβανομένων των δεξιοτήτων και των κινήτρων του, προκειμένου να καθοριστεί ένα επαγγελματικό έργο ή να αντιμετωπίσει ένα επαγγελματικό αναπροσανατολισμό ή εκπαιδευτικό έργο · η ισορροπία δεξιοτήτων βοηθά το άτομο να αναλύσει την παρελθοντική του σταδιοδρομία, να τοποθετήσει τον εαυτό του στον κόσμο της εργασίας, να προετοιμαστεί για την επικύρωση των αποτελεσμάτων της μη τυπικής και της άτυπης μάθησης, και να σχεδιάσει την καριέρα του/της (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Σταδιοδρομία** -αλληλεπίδραση μεταξύ των επαγγελματικών ρόλων και των υπόλοιπων ρόλων ενός ατόμου καθόλη τη διάρκεια της ζωής, λαμβάνοντας υπόψη το βάρος τους στην αμειβόμενη και μη αμειβόμενη εργασία, καθώς και τη σύνδεσή τους με τη μάθηση και την εκπαίδευση (Πηγή: προσαρμοσμένη από την elgpn, 2013). GM-OLV, Μάρτιος 2017 σελίδα 56 της 63.
- **Συμβουλευτική σταδιοδρομίας** -αλληλεπίδραση μεταξύ ενός συμβούλου σταδιοδρομίας και ενός ατόμου, ατομική ή ομαδική διαδικασία με σκοπό την αυτογνωσία και την ανάπτυξη ενός ικανοποιητικού και ουσιαστικού έργου ζωής/εργασίας ως σημείο εκκίνησης για τη στήριξη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη μάθηση, την εργασία και άλλες μεταβάσεις, καθώς και τη διά βίου ανταπόκριση, σε μεταβαλλόμενα εκπαιδευτικά και επαγγελματικά περιβάλλοντα (Πηγή: προσαρμοσμένη από την ELGPN).
- **Ανάπτυξη σταδιοδρομίας** -μια διά βίου διαδικασία διαχείρισης των επιλογών και εμπειριών της μάθησης, της εργασίας, της αναψυχής και της μετάβασης στη ζωή, ενόψει ενός δυναμικού και προσωπικά προσδιορισμένων μελλοντικών (Πηγή: προσαρμοσμένη από την elgpn, 2013).

- **Διαχείριση σταδιοδρομίας** -συνεχής διαδικασία προετοιμασίας, εφαρμογής και παρακολούθησης των σχεδίων σταδιοδρομίας (Πηγή: προσαρμοσμένη από την elgpn, 2013).
- **Ικανότητες διαχείρισης σταδιοδρομίας** -ένα σύνολο ικανοτήτων που επιτρέπουν σε άτομα ή ομάδες να συλλέγουν, να αναλύουν, να συνθέσουν και να οργανώνουν, με διαρθρωμένο τρόπο, προσωπικές, εκπαιδευτικές και επαγγελματικές πληροφορίες, καθώς και δεξιότητες για να λαμβάνουν και εφαρμογή αποφάσεων και μεταβάσεις ζωής (Πηγή: προσαρμοσμένη από το ELPGN, 2013).
- **Πιστοποιητικό/δίπλωμα/τίτλος** -επίσημο έγγραφο που εκδίδεται από οργανισμό πιστοποίησης που πιστοποιεί το επίπεδο προσόντων που αποκτάται από ένα άτομο μετά από διαδικασία ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ και επικύρωσης σύμφωνα με προκαθορισμένους κανόνες (Πηγή: Cedefop, 2008).
- **Επάρκεια** -ικανότητα κινητοποίησης των μαθησιακών αποτελεσμάτων κατάλληλα σε καθορισμένο πλαίσιο (εκπαίδευση, εργασία, προσωπική ή επαγγελματική ανάπτυξη). Η ικανότητα δεν περιορίζεται στα γνωστικά στοιχεία (χρήση θεωρίας, εννοιών ή σιωπηρής γνώσης), περιλαμβάνει επίσης λειτουργικές πτυχές (π.χ. τεχνικές δεξιότητες), διαπροσωπικές (π.χ. κοινωνικές ή οργανωτικές δεξιότητες) και δεοντολογικές (αξίες) (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Μετατροπή** -κατάρτιση που επιτρέπει σε ένα άτομο να αποκτήσει νέες δεξιότητες που διευκολύνουν την πρόσβαση σε μια νέα εργασία ή σε νέες επαγγελματικές δραστηριότητες (Πηγή: Cedefop, 2008).
- **Πορεία διδασκαλίας ή κατάρτισης** -σύνολο διαδοχικών διδαγμάτων που συχνάζουν από ένα άτομο, με σκοπό την απόκτηση γνώσεων, δεξιοτήτων ή ικανοτήτων. Μια εκπαιδευτική ή εκπαιδευτική διαδρομή μπορεί να είναι ένας συνδυασμός επίσημων ή μη τυπικών ακολουθιών μάθησης, η επικύρωση της οποίας οδηγεί σε πιστοποίηση (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Απασχολησιμότητα** -ένας συνδυασμός παραγόντων που επιτρέπουν στα άτομα να προετοιμαστούν και να διατηρήσουν μια εργασία, καθώς και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας. Η απασχολησιμότητα ενός ατόμου εξαρτάται από: α) τις προσωπικές του ικανότητες, συμπεριλαμβανομένης της επάρκειας των γνώσεων και των δεξιοτήτων του · β) τον τρόπο με τον οποίο εκτιμά τις δεξιότητές του στην αγορά εργασίας · γ) το κοινωνικό πλαίσιο και το πλαίσιο του (π.χ. τα κίνητρα και οι ευκαιρίες που προσφέρονται για την επικαιροποίηση και την επικύρωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων) · δ) το οικονομικό πλαίσιο (Πηγή: CEDEFOP, 2008). GM-OLV, Μάρτιος 2017 σελίδα 57 της 63.
- **Ενδυνάμωση** -παροχή εργαλείων και στρατηγικών σε ιδιώτες για τη στήριξή τους στη λήψη αποφάσεων, μέσω της ανάπτυξης και απόκτησης δεξιοτήτων στην αναζήτηση εργασίας, την απασχόληση, τη μελέτη, την κατάρτιση και την ενίσχυση της αυτοαποτελεσματικότητας κατά την αναδιαμόρφωση έργων σταδιοδρομίας ( Πηγή: καναδικό ίδρυμα ανάπτυξης καριέρας, 2002).
- **Ενίσχυση της μάθησης** -μια διαδικασία ενθάρρυνσης της ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ των ατόμων στη μάθηση (επίσημη ή μη τυπική) και προώθηση των αποτελεσμάτων τους, προκειμένου να

ευαισθητοποιήσουν τους παράγοντες στην εγγενή τους αξία και να ενθαρρύνουν την αναγνώρισή τους ( Πηγή: CEDEFOP, 2008).

- **Επίσημη μάθηση** -μάθηση που παραδίδεται σε ένα οργανωμένο και δομημένο πλαίσιο (σε ένα περιβάλλον διδασκαλίας/κατάρτισης ή στον χώρο εργασίας) και σχεδιασμένο ρητά ως μάθηση (όσον αφορά τους στόχους, τη διάρκεια ή τους πόρους), η επίσημη μάθηση είναι σκόπιμη από την πλευρά του μαθητή και, γενικά, κορυφώνεται στην επικύρωση και την πιστοποίηση (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Καθοδήγηση και συμβουλευτική** -ένα σύνολο δραστηριοτήτων των οποίων ο σκοπός είναι να βοηθήσει τα άτομα να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με τη ζωή τους (εκπαιδευτικές, επαγγελματικές, προσωπικές επιλογές) και να τις θέσουν σε εφαρμογή πριν ή μετά την είσοδο στην αγορά εργασίας. Ο προσανατολισμός και η συμβουλευτική καλύπτουν τις ακόλουθες δραστηριότητες: α) συμβουλευτική (προσωπική ή επαγγελματική ανάπτυξη, συμβουλευτική), (β) αξιολόγηση (ψυχολογικές πτυχές, δεξιότητες ή επιδόσεις), γ) πληροφορίες σχετικά με την παροχή κατάρτισης, τις προοπτικές απασχόλησης ή επαγγελματική διαχείριση, δ) διάσκεψη με τον επαγγελματικό ή οικογενειακό κύκλο και τους εκπαιδευτικούς, (ε) επαγγελματική προετοιμασία (ενίσχυση των δεξιοτήτων και εμπειρία για την αναζήτηση εργασίας), (στ) παραπομπή σε άλλο ειδικό καθοδήγησης. Η συμβουλευτική και συμβουλευτική μπορεί να ασκείται σε σχολεία, σε εκπαιδευτικά ιδρύματα, στην Κοινότητα ή αλλού (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Άτυπη μάθηση** -μάθηση που προκύπτει από δραστηριότητες καθημερινής διαβίωσης που σχετίζονται με την εργασία, την οικογένεια ή τον ελεύθερο χρόνο, δεν είναι οργανωμένη ή δομημένη μάθηση (όσον αφορά τους στόχους, τη διάρκεια ή τους πόρους) · η άτυπη μάθηση έχει ανεπιθύμητο χαρακτήρα το τμήμα του μαθητή · τα αποτελέσματα της άτυπης μάθησης δεν οδηγούν συνήθως σε πιστοποίηση, αλλά μπορούν να επικυρωθούν και να πιστοποιούνται στο πλαίσιο των διαδικασιών επικύρωσης και της αναγνώρισης της μάθησης · η άτυπη μάθηση μερικές φορές καλείται μάθηση από την εμπειρία (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Γνώση** -το αποτέλεσμα της εξομίωσης των πληροφοριών που λαμβάνονται σε όλη τη διάρκεια της μάθησης · η γνώση είναι το σύνολο των γεγονότων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζονται με μια περιοχή σπουδών ή εργασίας (Πηγή: Cedefop, 2008).
- **Μάθηση** -η διαδικασία με την οποία τα άτομα αφομοιώνουν ιδέες και αξίες και αποκτούν γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες, η μάθηση λαμβάνει χώρα μέσω προσωπικής σκέψης, αναδιατύπωσης και κοινωνικής αλληλεπίδρασης, η μάθηση μπορεί να πραγματοποιηθεί σε Μη τυπικό και άτυπο πλαίσιο (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Διά βίου καθοδήγηση** -μια συνεχής διαδικασία που επιτρέπει στους πολίτες όλων των ηλικιών και σε όλη τη διάρκεια της ζωής τους να εντοπίζουν τις ικανότητες, τις δεξιότητες και τα συμφέροντά τους, να λαμβάνουν αποφάσεις για την εκπαίδευση, την κατάρτιση και την απασχόληση και να διαχειρίζονται τα ατομικά τους μονοπάτια σε τη διδασκαλία, την εργασία και άλλες καταστάσεις στις οποίες αυτές οι δεξιότητες και ικανότητες μπορούν να αποκτηθούν ή/και να επικαιροποιηθούν (ψήφισμα 2008/C 319/02).

- **Διά βίου μάθηση** -όλες οι δραστηριότητες δια βίου και ζωής, με στόχο την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων και προσόντων από προσωπική, κοινωνική και επαγγελματική άποψη (Πηγή: προσαρμοσμένη από το CEDEFOP, 2008). GM-OLV, Μάρτιος 2017 σελίδα 54 της 63.
- **Κινητικότητα** -δυνατότητα αλλαγής και προσαρμογής ενός ατόμου σε ένα νέο περιβάλλον εργασίας, η κινητικότητα μπορεί να είναι γεωγραφική ή «λειτουργική» (αλλαγή καθηκόντων εντός της εταιρείας, αλλαγή επαγγέλματος) και επιτρέπει στο άτομο να αποκτήσει νέες δεξιότητες, οδηγώντας σε αύξηση της απασχολησιμότητας τους (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Μη τυπική μάθηση** -ολοκληρωμένη μάθηση σε προγραμματισμένες δραστηριότητες που δεν ονομάζονται ρητά μαθησιακές δραστηριότητες (όσον αφορά τους στόχους, τη διάρκεια ή τους πόρους) · η μη τυπική μάθηση είναι εσκεμμένη από την πλευρά του μαθητή · τα αποτελέσματα η μη τυπική μάθηση μπορεί να επικυρωθεί και να οδηγήσει σε πιστοποίηση · η μη τυπική μάθηση ορισμένες φορές ορίζεται ως ημι-δομημένη μάθηση (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Επαγγελματική εκπαίδευση** -δραστηριότητα εξερεύνησης της σταδιοδρομίας στην οποία ένας φοιτητής παρατηρεί έναν εργαζόμενο στο χώρο εργασίας για να μάθει περισσότερα για τις συνθήκες εργασίας και τις λειτουργίες εργασίας του. Αυτή η δραστηριότητα είναι συχνά ενσωματωμένη στην εκμάθηση σπουδών (Πηγή: καναδικό ίδρυμα ανάπτυξης καριέρας, 2002). • Επαγγελματικός προσανατολισμός-στήριξη των ατόμων στην επιλογή τους για εκπαίδευση, κατάρτιση και απασχόληση (Πηγή: προσαρμοσμένη από την ELGPN, 2013). GM-OLV, Μάρτιος 2017 σελίδα 58 της 63.
- **Επαγγελματική εκπαίδευση** -αναφέρεται στην εκπαίδευση των ασκούμενων ή των εργαζομένων σε τόπο ή εργασία, την ανάπτυξη συγκεκριμένων δραστηριοτήτων με επίβλεψη, με σκοπό την ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων, τεχνικών και οργανωτικών (Πηγή: καναδική καριέρα ίδρυμα ανάπτυξης, 2002).
- **Οργανωτικές δεξιότητες** -η δυνατότητα χρήσης του χρόνου, της ενέργειας, των πόρων σας κλπ. με αποτελεσματικό τρόπο, ώστε να επιτυγχάνουμε τα πράγματα που θέλετε να επιτύχετε.
- Ταυτοποίηση και συλλογή στοιχείων ικανοτήτων (δεξιότητες, γνώσεις και δεξιότητες), ενδιαφέροντα, αξίες, προσδοκίες και εμπειρίες που κατέχει ένα άτομο. Μπορεί επίσης να περιέχει τυπικά προσόντα ή παραδείγματα εργασίας, αρχεία κατάρτισης, επαγγελματικές εμπειρίες ή μη επαγγελματικές δραστηριότητες που αναπτύσσονται από το άτομο. Στοχεύει στην προώθηση προβληματισμού και αυτοΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Πηγή: προσαρμοσμένη από την ELGPN, 2013). GM-OLV, Μάρτιος 2017 σελίδα 59 έως 63.
- **Θετική αυτογνωσία** -Ρεαλιστική αυτο-αντίληψη που διευκολύνει την επίτευξη των προσωπικών στόχων και φιλοδοξιών. Η αυτογνωσία σχετίζεται με την αντίληψη του ατόμου για τον εαυτό του, όντας ότι προέρχεται από αλληλεπιδράσεις μεταξύ του θέματος και του κοινωνικού του περιβάλλοντος, που περιέχει έναν περιγραφικό χαρακτήρα, που σχετίζεται με

την αυτοεικόνα, και μια αξιολόγηση, η οποία αφορά την αυτοεκτίμηση. (Πηγή: Προσαρμοσμένο από το MCEEECA, 2010 · Στοος & Ζαχαρίας, 2012).

- **Επαγγελματικές δεξιότητες/επαγγελματικές δεξιότητες** -ικανότητα εκτέλεσης συγκεκριμένων καθηκόντων ενός συγκεκριμένου επαγγέλματος και επίλυσης προβλημάτων (πηγή: προσαρμοσμένη από το CEDEFOP, 2008). GM-OLV, Μάρτιος 2017 σελίδα 55 της 63.
- **Χαρακτηρισμός** -ο όρος χαρακτηρισμός καλύπτει διαφορετικές πτυχές: α) επίσημη αναγνώριση, επίσημη έκβαση (πιστοποιητικό, πτυχίο ή δίπλωμα) μιας διαδικασίας ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ και επικύρωσης που επιτυγχάνεται όταν ένας αρμόδιος φορέας κρίνει ότι ένα άτομο έχει τα μαθησιακά αποτελέσματα που καθορίζονται από προκαθορισμένους ή/και διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες για την άσκηση επαγγέλματος σε συγκεκριμένο τομέα δραστηριότητας · ένα προσόν παρέχει επίσημη αναγνώριση της αξίας των μαθησιακών αποτελεσμάτων στην αγορά εργασίας ή στην εκπαίδευση/κατάρτιση · ο χαρακτηρισμός μπορεί να παρέχει νόμιμο δικαίωμα ασκήσεως επαγγέλματος (ΟΟΣΑ) · β) απαιτήσεις προσόντων, σύνολο γνώσεων, δεξιότητες, ικανότητες και ικανότητες που απαιτούνται από ένα άτομο για την άσκηση επαγγέλματος (ΔΟΕ) (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Αυτοεκτίμηση** -είναι μία από τις κύριες κατασκευές της προσωπικότητας, η οποία βασίζεται στην εικόνα του ατόμου για τον εαυτό του, που βασίζεται σε αυτό που άλλοι σχολιάσουν σχετικά με το πώς το βλέπουν, (β) Πώς το πρόσωπο αισθάνεται και αντιλαμβάνεται, αποδέχεται ή απορρίπτει αυτό πληροφορίες (Πηγή: Στοος & Ζαχαρίας, 2012).
- **Δεξιότητα** -η ικανότητα εφαρμογής γνώσεων και χρήσης τεχνογνωσίας για την ολοκλήρωση των εργασιών και την επίλυση προβλημάτων (Πηγή: Cedefop· Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2008).
- **Κοινωνική ένταξη/κοινωνική ενσωμάτωση/κοινωνική ένταξη** -ενσωμάτωση ατόμων- ή ομάδων ατόμων-στην κοινωνία, ως πολίτες ή μέλη διαφορετικών κοινωνικών σφαιρών · η κοινωνική ένταξη συνδέεται στενά με την οικονομική και επαγγελματική ένταξη (Πηγή: CEDEFOP, 2008).
- **Κοινωνικές δεξιότητες** -μια κοινωνική δεξιότητα είναι κάθε ικανότητα που διευκολύνει την αλληλεπίδραση και την επικοινωνία με άλλους όπου οι κοινωνικοί κανόνες και οι σχέσεις δημιουργούνται, κοινοποιούνται και τροποποιούνται με λεκτικούς και μη λεκτικούς τρόπους. Η διαδικασία μάθησης αυτών των δεξιοτήτων ονομάζεται κοινωνικοποίηση. Για την κοινωνικοποίηση, οι διαπροσωπικές δεξιότητες είναι απαραίτητες για να συνδέονται μεταξύ τους. Οι διαπροσωπικές δεξιότητες είναι οι διαπροσωπικές πράξεις που χρησιμοποιεί ένα άτομο για να αλληλεπιδρά με άλλους, οι οποίες σχετίζονται με την κυριαρχία έναντι της υποταγής, την αγάπη εναντίον του μίσους, την συγγένεια έναντι της επιθετικότητας και τον έλεγχο έναντι της αυτονομίας. Οι θετικές διαπροσωπικές δεξιότητες περιλαμβάνουν την πειθώ, την ενεργό ακρόαση, την ανάθεση και την επιστασία, μεταξύ άλλων. Ένα υγιές κοινωνικό συμφέρον που περιλαμβάνει περισσότερα από το να είναι σε μια ομάδα απαιτείται για καλά προσαρμοσμένες κοινωνικές δεξιότητες. (Πηγή: Λίρι, 1957)

- **Μεταβατική** διαδικασία αλλαγής ή μετάβασης από την εκπαίδευση, την απασχόληση ή την κατάρτιση σε άλλη · μπορεί να περιλαμβάνει την έξοδο από την αγορά εργασίας (για παράδειγμα, ανεργία) και την επιστροφή στην απασχόληση, την εκπαίδευση ή την κατάρτιση, μετά από περίοδο εκτός της απασχόλησης , εκπαίδευση ή κατάρτιση (Πηγή: προσαρμοσμένη από την ELGPN, 2013 και το CEDEFOP 2008).
- **Τεχνικές δεξιότητες** -είναι δεξιότητες που απαιτούν ένα συνδυασμό ειδικών γνώσεων και δεξιοτήτων του έργου που πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας το σώμα για την επίτευξη του στόχου. Στο εργασιακό περιβάλλον, οι τεχνικές δεξιότητες συνήθως αναφέρονται σε τεχνικές διαδικασίες ή πρακτικά καθήκοντα που είναι συνήθως εύκολο να τηρούνται, να ποσοτικοποιηθούν και να μετρηθούν. Οι δεξιότητες είναι απτές, συγκεκριμένες και συνήθως διδακτοί, όπως η πληκτρολόγηση 50 λέξεων ανά λεπτό ή η αλλαγή ελαστικών.  
(Πηγή:Νταούελ, Μάξεϊ και Γουάτκινς, 2008)
- **Επικύρωση της μη τυπικής και άτυπης διαδικασίας επιβεβαίωσης της μάθησης** από εξουσιοδοτημένο φορέα ότι ένα άτομο έχει αποκτήσει μαθησιακά αποτελέσματα που ορίζονται σε επίσημο πλαίσιο (Πηγή: προσαρμοσμένη από την elgpn, 2013).
- **Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση** -εκπαίδευση και κατάρτιση με στόχο την παροχή γνώσεων, δεξιοτήτων ή/και ικανοτήτων που απαιτούνται από συγκεκριμένα επαγγέλματα ή την αγορά εργασίας (Πηγή: Cedefop, 2008).
- **Επαγγελματική κατάρτιση-βραχυπρόθεσμη εκπαίδευση**, η οποία ακολουθεί την αρχική κατάρτιση, προκειμένου να ολοκληρωθούν, να αναπτυχθούν ή να επικαιροποιήσει τις ειδικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που αποκτήθηκαν στην προηγούμενη κατάρτιση (Πηγή: προσαρμοσμένη από το CEDEFOP, 2008).

## Αναφορές

- "Canadian Career Development Foundation (2002). Glossary of career development terms. Ottawa: Canadian Career Development Foundation.
- CEDEFOP – European Centre for the Development of Vocational Training (2010). Access to success, lifelong guidance for better learning and working in Europe. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Commission.
- CEDEFOP – European Centre for the Development of Vocational Training (2008). Establishing and developing national lifelong guidance policy forums. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Commission.
- CEDEFOP – European Centre for the Development of Vocational Training (2005). Improving lifelong guidance policies and systems. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Commission.
- CEDEFOP – European Centre for the Development of Vocational Training (2008). Terminology of European education and training policy: a selection of 100 key terms. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Jackson, C. (2012). Lifelong guidance glossary. ELGPN - The European Lifelong Guidance Policy Network  
([http://ktl.jyu.fi/img/portal/23229/ELGPN\\_Glossary\\_final\\_June\\_2012.pdf?s=1352971535](http://ktl.jyu.fi/img/portal/23229/ELGPN_Glossary_final_June_2012.pdf?s=1352971535))
- MCEECDYA (2010). The Australian Blueprint for Career Development. Canberra. Prepared by Miles Morgan Australia, Commonwealth of Australia (available at: ([www.blueprint.edu.au](http://www.blueprint.edu.au)))

Η έρευνα

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ

2019